

# Voorwaarden Univé Motorverzekering

Versie 4

Wij vinden het belangrijk dat u precies weet wat u kunt verwachten van uw motorverzekering. In deze voorwaarden kunt u lezen waar u voor verzekerd bent. En waarvoor niet. Ook leest u wat u moet doen als u iets overkomt en hoe wij u dan helpen.

Deze voorwaarden gelden samen met de versie van de Algemene Voorwaarden die op uw *polis* staat. In deze Algemene Voorwaarden staan afspraken tussen u en ons, die voor alle verzekeringen gelden.

### Uitleg begrippen

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**u**' en '**uw**': de *verzekeringnemer* en/of de *verzekerden*. Deze staan op de *polis* of in deze voorwaarden onder "Wat bedoelen wij met...?".

In deze voorwaarden bedoelen wij met '**we**', '**wij**', '**ons**' en '**onze**': N.V. Univé Schade.

Met motor bedoelen wij een motor, een trike of een quad en de daaraan gekoppelde *aanhanger*. Als een onderdeel van deze voorwaarden niet voor al deze voertuigsoorten geldt, dan wordt dat in het betreffende onderdeel aangegeven.

Deze verzekering geldt voor de motor waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Deze motor staat op uw *polis*. Rijdt u tijdelijk in een vergelijkbare vervangende motor, omdat uw eigen motor gerepareerd wordt? Dan geldt uw motorverzekering ook voor deze vervangende motor. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:

- is verzekerd onder een andere verzekering;
- wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat.

Wij leggen de schuingedrukte woorden achterin de voorwaarden uit, bij "Wat bedoelen wij met...?".

Waar kunt u terecht bij schade?

Meld de schade bij Univé op een van de volgende manieren:

- Via [unive.nl/schade](https://unive.nl/schade);
- Via Mijn Univé: [mijnunive.nl](https://mijnunive.nl);
- Bel ons op 0592 – 349 249;
- Via WhatsApp: 06 12 77 85 04;
- Via de app van SchadeApp;
- Neem contact op met uw regionale Univé (zie: [unive.nl/contact](https://unive.nl/contact));



- stuur een schadeformulier naar: Univé Schade, Postbus 15, 9400 AA Assen. Het schadeformulier kunt downloaden van onze website [unive.nl/documenten](https://unive.nl/documenten), of ophalen bij een van onze winkels. Of stuur uw schadeformulier per e-mail naar: [schade@unive.nl](mailto:schade@unive.nl).

**Heeft u direct hulp nodig? Bel dan de Univé Alarmcentrale +31(0)592-348 112**

Dit nummer is dag en nacht bereikbaar. Dit nummer staat ook op uw *groene kaart*. Op uw *polis* staat of u ook voor *pech* bent verzekerd.

NV Univé Schade is gevestigd in Zwolle, KvK-nummer 04073729,  
DNB-nummer 12000664.



# Inhoudsopgave

<b>1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?</b>	<b>6</b>
1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?	6
1.2. Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?	6
1.3. Wat moet u doen als repareren meteen nodig is?	7
1.4. Wanneer moet u aangifte doen??	7
1.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?	7
1.6 Wat moet u doen bij een conflict?	8
<b>2. Hoe helpen wij u bij schade?</b>	<b>10</b>
2.1 Wanneer helpen wij u?	10
2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?	10
2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?	10
<b>3. Wat is niet verzekerd</b>	<b>11</b>
<b>4. Wat gebeurt er met uw No Claim?</b>	<b>11</b>
4.1 Hoeveel korting krijgt u?	12
4.2 Hoe informeren wij u over uw schadevrije jaren?	13
<b>5. Als u WA verzekerd bent</b>	<b>13</b>
5.1 Wat is verzekerd?	14
5.2. Wat is niet verzekerd?	14
5.3. Wat betalen wij?	15
<b>6. Als u Beperkt Casco verzekerd bent</b>	<b>15</b>
6.1 Wat is verzekerd?	15
6.2 Wat is niet verzekerd?	16
6.3 Wat betalen wij?	17
<b>7. Als u All Risk verzekerd bent</b>	<b>19</b>
7.1 Wat is verzekerd?	19
7.2 Wat is niet verzekerd?	20
7.3. Wat betalen wij?	20

<b>8. Als u een Ongevallenverzekering heeft</b>	<b>24</b>
8.1 Wat moet u doen als u gewond bent?	24
8.2 Wat is verzekerd?	24
8.3 Wat is niet verzekerd?	24
8.4 Wat betalen wij?	25
<b>9. Als u voor Pechhulp Binnenland verzekerd bent</b>	<b>25</b>
9.1 Wat is verzekerd?	26
9.2 Hoe helpen wij u?	26
9.3 Wat is niet verzekerd?	27
<b>10. Als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent</b>	<b>28</b>
10.1. Wie zijn verzekerd?	28
10.2 Waar bent u verzekerd?	28
10.3. Wij beoordelen uw conflict	29
10.4 Behandeling van uw conflict	30
10.5 Wat is verzekerd?	33
10.6 Wat is niet verzekerd?	34
10.7. Geschillenregeling	35
<b>11. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?</b>	<b>36</b>
<b>Wat bedoelen wij met ...</b>	<b>37</b>

# 1. Wat moet u doen bij schade, een ongeluk, pech of een conflict?

Schade is al vervelend genoeg. U mag van ons verwachten dat wij u bij schade snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Hier leest u hoe u ons het beste kunt helpen.

## 1.1 Wat zijn uw plichten als u schade heeft?

- Probeer altijd meer schade te voorkomen of te beperken.
- Meld de schade zo snel mogelijk bij ons. Dan zetten wij direct alles in gang om u te helpen.
- Regel niets zelf, maar laat ons de schade behandelen.
- Geef door als de schade ook op een andere verzekering is verzekerd.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Beantwoord brieven van de andere partij niet zelf. Stuur deze meteen door naar ons.
- Alleen als u meewerkt, kunnen wij u goed helpen.
- Beloof niet aan anderen dat wij een schade betalen.
- Doe zo snel mogelijk aangifte bij de politie bij een misdrijf of een vermoeden van een misdrijf

Houdt u zich niet aan de plichten bij schade? Dan kunnen wij beslissen dat wij geen schadevergoeding betalen. Ook kunnen wij de behandeling van de schade stopzetten en eventueel uitgekeerde schade aan derden van u terugvorderen.

## 1.2 Wat moet u doen bij gewond raken of overlijden?

Dit geldt als u een Ongevallenverzekering heeft. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

### 1.2.1 Laat u zo snel mogelijk behandelen als u gewond bent

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich na een ongeluk bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter als u gewond bent;
- door onze medisch adviseur laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

### 1.2.2 Meld het overlijden van een opzittende zo snel mogelijk bij ons

Bij overlijden van een opzittende moet u of een nabestaande:

- ons het overlijden van de opzittende zo snel mogelijk melden;
- ons zoveel mogelijk informatie geven over dit overlijden en dit ongeluk.



### 1.3 Wat moet u doen als repareren meteen nodig is?

Dit geldt alleen voor schade genoemd bij de Beperkt Casco of All Risk dekking. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat. Deze dekkingen gelden niet voor een *aanhanger*.

Soms moet u uw motor meteen laten repareren, omdat:

- het niet veilig is om door te rijden;
- de schade groter wordt als u verder rijdt.

U mag deze noodreparaties laten doen tot € 500. U hoeft niet eerst met ons te overleggen. U mag zelf een reparateur kiezen. Stuur de rekening van de noodreparatie naar ons.

Kost de noodreparatie meer dan € 500? Laat dan onze expert eerst de schade bekijken. We betalen de schade namelijk alleen als wij die eerst hebben gezien.

Het eigen risico dat op uw *polis* staat geldt ook bij een noodreparatie.

### 1.4 Wanneer moet u aangifte doen?

Doe meteen aangifte bij de politie bij:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw motor of onderdelen van uw motor;
  - inbraak of een poging tot inbraak in uw motor;
- Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

En ook bij:

- vandalisme;
- schade door een onbekende dader;
- schade aan de motor door relletjes.

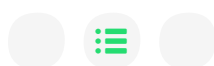
U moet aangifte doen bij de politie van de plaats waar het is gebeurd. Meld de diefstal of schade ook meteen aan ons. Stuur ons het proces-verbaal van uw aangifte.

#### 1.4.1 Bij diefstal van uw motor in het buitenland:

Doe eerst aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Meld de schade ook meteen aan ons. Als u weer in Nederland bent, doet u ook melding bij de politie in uw eigen woonplaats. Geef de politie het bewijs van aangifte van de buitenlandse politie. Bewaar het bewijs van uw melding.

### 1.5 Wat moet u doen als u het niet eens bent met de hoogte van de schade?

Bel met uw schadebehandelaar. Hij zal uw bezwaar bespreken met de expert en u hiervan bericht geven. Zijn wij het daarna nog niet met elkaar eens, dan kunt u zelf



een expert inschakelen. Uw en onze expert kiezen een derde expert als zij het niet eens worden. Uw expert en de andere expert moeten bij het NIVRE ingeschreven zijn als Motorvoertuigenexpert. NIVRE is het Nederlands Instituut Van Register Experts (nivre.nl).

De kosten van onze eigen expert worden altijd door ons betaald. De kosten van uw expert betalen wij ook, tot maximaal de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van uw expert hoger? Dan betalen wij deze hogere kosten alleen als ze redelijk zijn. Voordat u de opdracht geeft aan uw expert kunt u met ons overleggen over de kosten die wij vergoeden. Wij betalen de kosten van de derde expert volledig.

Wij houden ons aan de beslissing van de derde expert. Dit moet u ook doen. Uw expert en de derde expert moeten zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties.

## 1.6 Wat moet u doen bij een conflict?

Dit geldt als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent. U bent hiervoor verzekerd als dit op uw *polis* staat.

### 1.6.1 U meldt het conflict meteen

Meld het *conflict* bij Univé Rechtshulp op een van de volgende manieren: Via:

- univerechtshulp.nl bij "Rechtshulp starten"
- E-mail: rechtshulp@unive.nl

Wilt u alleen juridisch advies? Wij wijzen u graag de weg!

- Bel ons op 0592-38 25 01
- E-mail: rechtshulp.mijnvraag@unive.nl. Of ga naar univerechtshulp.nl bij "Wat zijn mijn rechten?"

### 1.6.2 U heeft een conflict

U mag van ons verwachten dat wij u snel en goed helpen. Maar daar hebben wij uw hulp wel bij nodig. Er staan plichten beschreven in hoofdstuk 8 van de algemene voorwaarden. Daarnaast moet u het volgende doen als u vindt dat u een *conflict* heeft:

- Meld een *conflict* zo snel mogelijk bij ons.
- Geef ons alle informatie zodat wij het *conflict* kunnen beoordelen. Ook als u die later krijgt.
- Werk mee om schade te *verhalen*.
- Laat ons uw *conflict* behandelen. Doe niets wat ons werk moeilijker en duurder maakt.
- Maak alleen afspraken met de andere partij na onze toestemming.
- Vraag voordat u kosten maakt altijd eerst een akkoord van ons.





- Behandel onze medewerkers niet ongewenst. Zoals: gewelddadig, bedreigend, beledigend of intimiderend.

Houdt u zich niet aan deze regels? Dan heeft dat deze gevolgen:

- Univé Rechtshulp helpt u niet meer.
- Univé Rechtshulp stopt de behandeling van uw *conflict*.
- Univé Rechtshulp betaalt geen kosten meer.

### 1.6.3 Univé Rechtshulp verwerkt uw informatie

De informatie over uw *conflict* wordt door Univé Rechtshulp vertrouwelijk behandeld. Univé Rechtshulp geeft deze informatie alleen door aan de door Univé Rechtshulp ingeschakelde mensen als dat nodig is om u te helpen of als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Ingeschakelde personen zijn bijvoorbeeld experts of *externe deskundigen*.

Univé Rechtshulp geeft wel het volgende aan Univé door:

- Het aantal *conflicten* dat u heeft gemeld.
- Het soort *conflict*. Bijvoorbeeld een *conflict* over een schade in het verkeer.
- Hoeveel kosten er zijn gemaakt voor het verlenen van rechtsbijstand.
- Als er een vermoeden is dat u niet de juiste of volledige informatie heeft gegeven bij het aanvragen van de verzekering.
- Dat Univé Rechtshulp met de behandeling van uw *conflict* is gestopt als er sprake is van een vertrouwensbreuk. Er is een vertrouwensbreuk als uw gedrag voor ons reden is om de rechtsbijstand niet voort te zetten.
- Als er sprake is van *frauderen*. Univé Rechtshulp geeft dan aan Univé alleen door dat er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- In de algemene voorwaarden leest u wanneer nog meer sprake is van een vertrouwensbreuk en wat de gevolgen kunnen zijn. Op [univerechtshulp.nl](http://univerechtshulp.nl) leest u hoe Univé Rechtshulp omgaat met *fraude*, criminaliteit en ongewenst gedrag.

### Wat doet Univé met deze informatie?

Deze informatie kan voor Univé aanleiding zijn uw verzekering te veranderen of op te zeggen. U hoort dit altijd van tevoren. Ook beslist Univé of uw gegevens worden gemeld bij onder andere de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Univé houdt zich aan het privacyreglement van de Stichting CIS.



## 2. Hoe helpen wij u bij schade?

### 2.1 Wanneer helpen wij u?

Wij helpen u na een ongeluk met de motor. Wij doen dit als:

- uw motor niet meer kan rijden;
- u of de passagiers niet meer kunnen rijden.

Hulp bij *pech* is alleen verzekerd als u een Pechhulpverzekering heeft (hoofdstuk 9).

Er gelden 3 voorwaarden voor hulp:

- u laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale.
- u moet de geldige *groene kaart* kunnen laten zien aan de hulpverlener.
- wij moeten u kunnen helpen. Wij kunnen u niet altijd helpen, bijvoorbeeld bij:
  - gewapende conflicten;
  - oorlogen;
  - rellen;
  - rampen.

### 2.2 Hoe helpen wij u na een ongeluk in Nederland?

Wij zorgen voor vervoer van:

- uw beschadigde motor naar één adres in Nederland;
- u, de passagiers en de bagage per taxi naar één adres in Nederland.

U kiest het adres.

### 2.3 Hoe helpen wij u na een ongeluk in het buitenland?

Wij zorgen dat uw motor naar de dichtstbijzijnde *garage* wordt gebracht.

#### 2.3.1 U kunt binnen 2 werkdagen weer verder

Wij versturen dan ook onderdelen. Dit doen wij als de onderdelen:

- nodig zijn om weer met uw motor te kunnen rijden, en
- niet te krijgen zijn in het land waar u bent.

#### 2.3.2 U kunt niet binnen 2 werkdagen weer verder

Wij zorgen dat u, de passagiers en de bagage naar één adres in Nederland worden gebracht. U kiest het adres. Wij betalen de kosten van:

- de taxi naar het treinstation waar u het dichtst bij bent;
- de trein (2e klas) naar het treinstation, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
- de taxi van dit treinstation naar het gekozen adres.

Wij zorgen ook dat uw motor naar één adres in Nederland wordt gebracht. U kiest het adres. Dit doen wij als het vervoer minder kost dan uw beschadigde motor waard is.



Als het vervoer duurder is, laten wij uw motor in het buitenland achter. Als uw motor total loss is, laten wij uw motor ook achter. Wij betalen de kosten voor het invoeren van uw motor in het buitenland.

### 3. Wat is niet verzekerd?

Hieronder staat in welke situaties wij de schade niet betalen of u niet helpen. Dit geldt altijd. Er zijn meer situaties waarin wij schade niet betalen of u niet helpen, maar die gelden slechts voor een gedeelte van de verzekering. Die situaties vindt u in andere paragrafen onder "Wat is niet verzekerd?".

Schade is niet verzekerd als:

- uw motor niet aan de wet voldoet
- uw motor samen met de *aanhanger* niet aan de wet voldoet
- u buiten Nederland met uw motor op een circuit rijdt, ook als dit circuit deel uitmaakt van de openbare weg
- u met uw motor aan activiteiten meedoet op een circuit of op de openbare weg, waarbij snelheid belangrijk is. Bijvoorbeeld wedstrijden of trainingen daarvoor, maar ook cursussen die nodig zijn voor een racelicentie. U bent dan voor de hele activiteit niet verzekerd.

Als snelheid niet belangrijk is mag u wel meedoen aan:

- toertochten;
- puzzelritten;
- rijvaardigheidstrainingen.
- de bestuurder niet had mogen rijden. Bijvoorbeeld omdat hij:
  - zijn rijbewijs heeft moeten inleveren;
  - geen geldig rijbewijs heeft. U bent wel verzekerd als een te oud rijbewijs zonder keuring of test vernieuwd kan worden;
  - alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt;
  - geen toestemming had van u.
- de bestuurder zijn adem, bloed of urine niet wil laten testen;
- u uw motor ook anders gebruikt dan u heeft doorgegeven. Bijvoorbeeld ook voor verhuur als u alleen privégebruik heeft doorgegeven;
- u schade krijgt in een land dat niet op de *groene kaart* staat;
- uw motor in beslag is genomen;
- u gevaarlijke stoffen vervoert;
- u *fraudeert*. Kijk voor alle gevolgen van *fraude* in onze Algemene Voorwaarden.

## 4. Wat gebeurt er met uw No Claim?

Niet elke schade heeft gevolgen voor uw No Claim korting en schadevrije jaren. Een schade heeft geen gevolgen als:

- wij de daadwerkelijke schade helemaal kunnen terug eisen én ontvangen hebben van een ander;
- wij een schade moeten betalen voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u geen schuld heeft aan de aanrijding (art 185 WW);
- u alleen schade heeft die verzekerd is op de WA+ (Beperkt Casco) dekking (hoofdstuk 6);
- de schade volledig valt onder de aanvullende dekkingen (hoofdstuk 8 tot en met 10);
- u alleen schade heeft door gratis vervoer van een gewonde;
- wij u alleen geholpen hebben bij een ongeluk zoals beschreven is in hoofdstuk 2;
- u de door ons uitgekeerde schade aan ons terug betaalt. Dit kan tot een jaar na verlaging van uw korting en schadevrije jaren;
- wij de schade alleen betalen, omdat wij een regeling hebben met andere verzekeraars.

### 4.1 Hoeveel korting krijgt u?

De No Claim tabel

Uw verzekering staat op trede	U krijgt een korting van	Schade-vrije jaren*	Volgend <i>verzekeringsjaar</i> wordt uw trede bij ...				
			geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades
21	80%	15 of meer	21	16	11	6	1
20	80%	14	21	15	10	5	1
19	80%	13	20	14	9	4	1
18	80%	12	19	13	8	3	1
17	80%	11	18	12	7	2	1
16	80%	10	17	11	6	1	1
15	80%	9	16	10	5	1	1
14	78%	8	15	9	4	1	1
13	76%	7	14	8	3	1	1
12	74%	6	13	7	2	1	1
11	72%	5	12	6	1	1	1
10	68%	4	11	5	1	1	1
9	64%	3	10	4	1	1	1
8	61%	2	9	3	1	1	1
7	56%	1	8	2	1	1	1



6	50%	0	7	1	1	1	1
5	40%	-1	6	1	1	1	1
4	30%	-2	5	1	1	1	1
3	20%	-3	4	1	1	1	1
2	10%	-4	3	1	1	1	1
1	0%	-5	2	1	1	1	1

\* Soms zijn er extra treden gegeven, bijvoorbeeld voor uw 2e motorrijtuig. Deze zijn dan opgenomen in de kolom Schadevrije jaren. In dat geval is het aantal schadevrije jaren, waarvan u jaarlijks van ons een opgave krijgt, lager dan het aantal schadevrije jaren welke in de tabel bij uw No Claim trede afleest.

## 4.2. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

### 4.2.1 Met een jaarlijkse opgave

U krijgt elk jaar een opgave van uw schadevrije jaren van ons.

### 4.2.2 Bij het stopzetten van de verzekering

Als de verzekering beëindigd wordt dan geven wij uw schadevrije jaren door aan Roy-data. Wij sturen u hiervan een bevestiging. Roy-data is een centrale database waarin Nederlandse verzekeraars schadevrije jaren uitwisselen. Meer informatie over Roy-data vindt u op de website van de Stichting Efficiënte Processen Schadeverzekeraars ([seps.nl](http://seps.nl)).

Wij geven de volgende gegevens door aan Roy-data:

- uw naam;
- uw geboortedatum;
- uw adres;
- de datum waarop de verzekering stopt;
- de datum waarop de verzekering verlengd zou worden;
- uw schadevrije jaren op de verlengingsdatum.

Uw nieuwe verzekeraar kan zo uw schadevrije jaren overnemen.

# 5. Als u WA verzekerd bent



**U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat**

Deze dekking is wettelijk verplicht.

Deze dekking voldoet aan de eisen in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.



## 5.1 Wat is verzekerd?

### 5.1.1 Schade aan anderen waarvoor u aansprakelijk bent

Dit geldt voor schade met of door:

- uw motor of *aanhanger*;
- spullen die u in of op uw motor of *aanhanger* vervoert;
- spullen die van of uit uw motor of *aanhanger* gevallen zijn.

### 5.1.2 Uw schade

Dit geldt alleen voor schade aan:

- uw eigen motor, door gratis vervoer van een gewonde;
- andere motorrijtuigen van u veroorzaakt door deze motor. Wij betalen alleen de schade aan uw motorrijtuigen. Dit geldt niet voor schade die, als deze verzekering nooit zou hebben bestaan:
  - is verzekerd onder een andere verzekering;
  - wordt vergoed op basis van een wet.

Wij betalen alleen de schade boven het maximum van die andere verzekering of die vergoeding op basis van een wet. Dit doen wij tot het maximum dat op uw *polis* staat

### 5.1.3 Rechtszaken over een verzekerde schade

Als de andere partij een burgerlijk proces tegen u begint, moet u dit ons laten weten. Omdat dit gevolgen kan hebben voor de schade die wij moeten uitkeren. Wij bekijken of het zin heeft om deze civiele rechtszaak te voeren. U moet ons dan de leiding geven in deze rechtszaak. Wij betalen dan de kosten van deze rechtszaak.

Bij civiele strafzaken regelt u alles zelf. In sommige strafzaken helpen wij u wel. Maar alleen als dat ook voor ons belangrijk is. U moet zelf alle boetes, afkoopsommen en kosten betalen.

### 5.1.4 Borg betalen aan een buitenlandse overheid

Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerde schade om borg? Wij betalen dit tot maximaal € 50.000. Dit doen wij als u daardoor:

- uit de gevangenis mag, of
- uw motor met kentekenbewijs terugkrijgt.

Als u dit van ons vraagt, machtigt u ons daarmee om de borg terug te krijgen.

## 5.2 Wat is niet verzekerd?

Schade aan:

- uw eigen motor of *aanhanger*. Schade aan uw motor kunt u verzekeren met een casco dekking. Zie hoofdstuk 6 en 7.
- de bestuurder van uw motor. Dit kan verzekerd zijn op een Ongevallenverzekering. Zie hoofdstuk 8.



- spullen van de bestuurder van uw motor.
  - spullen van iemand anders, die u zijn toevertrouwd. En die u met uw motor of *aanhanger* vervoert. Wij zien deze spullen als uw eigen spullen.
  - spullen die u met uw motor of *aanhanger* vervoert.
  - mensen die op uw motor op plaatsen zitten, die daar niet voor bedoeld zijn.
- Gevolgschade van één van de dingen die hierboven staan is ook niet verzekerd. Bijvoorbeeld omdat u uw motor tijdelijk niet kunt gebruiken.

Schade door:

- een dief, of andere mensen die geen toestemming van u hadden om uw motor te gebruiken. Bijvoorbeeld een joyrider;
- iemand die uw motor verduisterd heeft. Bijvoorbeeld iemand die uw motor met uw toestemming heeft geleend maar niet heeft teruggebracht;
- mensen die weten dat deze motor gestolen of verduisterd is;
- laden of lossen. Behalve als uw motor zelf geladen of gelost wordt. Bijvoorbeeld op of van een schip.

### 5.3 Wat betalen wij?

Wij betalen de schade die wij volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen moeten betalen. Tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

## 6. Als u Beperkt Casco verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat.

### 6.1. Wat is verzekerd?

#### 6.1.1 Schade aan uw motor door brand, ontploffing of kortsluiting

Ook als dat door de motor zelf komt.

#### 6.1.2 Schade of verlies door diefstal

Dit geldt voor:

- diefstal of een poging tot diefstal van uw motor;
- diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw motor;
- inbraak of een poging tot inbraak in uw motor.

Joyriding of verduistering noemen wij in deze voorwaarden ook diefstal.

Staat uw motor in een afgesloten privé ruimte? Dan is de diefstalschade verzekerd als er inbraaksporen aan de stalling zichtbaar zijn. Een privé ruimte is alleen toegankelijk voor u en uw huisgenoten. Gemeenschappelijke ruimtes voor de bewoners van bijvoorbeeld een flatgebouw, een appartementencomplex of woningcomplex zijn géén privé ruimtes in deze voorwaarden.



**Als diefstalpreventie moet u, naast het standaard slot van uw motor, uw motor altijd met minimaal één ART goedgekeurd slot uit categorie 4 of 5 beveiligen.**

### 6.1.3 Schade aan uw motor door de natuur

Dit geldt voor schade aan uw motor door:

- hagel;
- *storm*, als:
  - de motor geparkeerd staat en omver waait;
  - dingen door de storm tegen uw motor waaien of erop vallen.
- bliksem;
- botsen met vogels of loslopende dieren. Schade door de val en het glijden is ook verzekerd;
- overstroming;
- vallende stenen;
- lawines;
- aardbevingen in het buitenland.

Gevolgschade is niet verzekerd. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

### 6.1.4 Schade aan uw motor door anderen

Dit geldt alleen voor schade door:

- een bedrijf dat uw motor vervoert;
- vliegtuigen die neerstorten. Of onderdelen van vliegtuigen die uit de lucht vallen;
- relletjes. Dit geldt als de openbare orde is verstoord.

## 6.2. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade aan de gekoppelde *aanhanger*;
- schade aan dingen die u volgens de wet niet op een motor mag gebruiken;
- schade die is ontstaan door oplichting;
- schade die u kon verwachten omdat u iets doet of juist niet doet;

Bijvoorbeeld:

- u mag niet expres schade veroorzaken;
- u moet zorgen dat schade niet groter wordt;



- u moet waarschuwingen van de overheid opvolgen;
- u mag waarschuwinglampjes van uw motor niet negeren.
- schade of verlies omdat u niet voorzichtig genoeg bent. Dit geldt bij:
  - diefstal of een poging tot diefstal van uw motor;
  - diefstal of een poging tot diefstal van onderdelen van uw motor;
  - inbraak of een poging tot inbraak in uw motor.

U bent niet voorzichtig genoeg als u bijvoorbeeld:

- losse apparaten niet meeneemt of niet onzichtbaar opbergt in een vak dat op slot kan;
- uw motor niet goed beveiligt. Zie ook artikel 6.1.2;
- de sleutels niet bij u houdt, niet opbergt in een kluisje, in een locker of in bewaring geeft bij de receptie. Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.

### 6.3. Wat betalen wij?

Als de schade aan uw motor verzekerd is betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als:

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw motor zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw motor zonder btw. Op uw polis staat of uw motor met of zonder btw is verzekerd.

#### 6.3.1 Uw motor kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw motor niet total loss is.

#### 6.3.2 Uw motor is gestolen

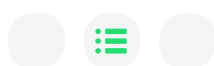
Bij diefstal van uw motor wachten wij maximaal 30 dagen of uw motor wordt teruggevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij € 15 per dag voor een vervangend voertuig. Zie artikel 6.3.4.

##### a. Uw motor wordt binnen 30 dagen teruggevonden.

Dan betalen wij de eventuele schade aan de motor die tijdens de diefstal is ontstaan.

##### b. Uw motor wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden.

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In artikel 6.3.3 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.



### 6.3.3 Uw motor is total loss

- uw motor volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw motor verdwenen is door diefstal;
- reparatie duurder is dan de *vervangingswaarde* min de waarde van uw motor meteen na de schade.

Wij verkopen uw motor aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring of
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

Als uw motor total loss is, betalen wij de *vervangingswaarde* min de waarde van uw motor meteen na de schade.

### 6.3.4 Vervangend voertuig bij schade of total loss

Wij betalen de kosten voor een vervangend voertuig tijdens de reparatie van de schade of als de motor door een ongeval total loss is. Tot maximaal € 30 per dag voor maximaal 10 dagen. U kunt een duidelijke nota voor deze kosten overleggen.

Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen. Dit in verband met de wachttijd bij diefstal zoals beschreven in artikel 6.3.2.

### 6.3.5 Dit betalen wij voor accessoires

*Accessoires* zijn standaard voor € 500 meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *accessoires* heeft meeverzekerd staat op uw polis.

Wij betalen voor *accessoires* de *vervangingswaarde*.

Alleen schade door oorzaken genoemd in artikel 6.1 zijn verzekerd.

### 6.3.6 Dit betalen wij voor schade aan sloten of alarmsysteem

Schade aan sloten en alarmsystemen zijn gratis meeverzekerd. Dit doen wij voor:

- Sloten die voldoen aan *ART categorie 4 of 5*;
- Alarmsystemen en voertuigvolgsystemen die voldoen aan SCM keuringseisen voor motoren.

Wij betalen op basis van *vervangingswaarde*.



Alleen schade door oorzaken genoemd in artikel 6.1 zijn verzekerd.

### 6.3.7 Dit betalen wij voor helm en motorkleding

*Helm en motorkleding* zijn standaard voor € 1.000 per polis meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *helm en motorkleding* heeft meeverzekerd staat op uw polis.

Is de *helm of motorkleding*:

- maximaal een jaar oud dan betalen wij de *nieuwwaarde*. De leeftijd en waarde van de *helm en motorkleding* kunt u met een duidelijk leesbare aankoopnota aantonen.
- ouder dan 1 jaar, of u heeft geen aankoopnota dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

### 6.3.8 Dit betalen wij bij diefstal van uw motorsleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten van uw motor. Dit geldt ook voor het *ART-slot uit categorie 4 of 5*.

Wij doen dit als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zichtbaar zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

### 6.3.9 Een boot vervoert uw motor

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:

- de boot die uw motor vervoert bijna zinkt, en
- er daarom spullen van de boot worden gegooid, en
- de boot en uw motor daardoor gered worden.

## 7. Als u All Risk verzekerd bent



U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat

### 7.1. Wat is verzekerd?

- alles wat in 6.1 staat;
- schade door alle andere oorzaken die van buiten de motor komen.

## 7.2 Wat is niet verzekerd?

- alles wat in artikel 6.2 staat;
- normale slijtage;
- schade door weersinvloeden zoals:
  - zonlicht;
  - bevriezing;
  - warmte;
  - kou;
  - vocht.

## 7.3 Wat betalen wij?

Als de schade aan uw motor verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw *polis* staat.

Wij houden rekening met het eigen risico dat op uw *polis* staat.

Wij betalen minder als

- onderdelen al (gedeeltelijk) versleten waren;
- oude schades nog niet gerepareerd zijn.

Bent u ondernemer en kunt u btw verrekenen? Dan verzekeren wij uw motor zonder btw. Wij betalen dan ook de schade aan uw motor zonder btw. Op uw *polis* staat of uw motor met of zonder btw is verzekerd.

### 7.3.1 Uw motor kan gerepareerd worden

Wij betalen de kosten van reparatie als uw motor niet total loss is.

### 7.3.2 Uw motor is gestolen

Bij diefstal van uw motor wachten wij maximaal 30 dagen of uw motor wordt teruggevonden. Dit gaat in op het moment dat u de schade bij ons meldt. In deze periode betalen wij € 15 per dag voor een vervangend voertuig. Zie artikel 7.3.5.

#### a. Uw motor wordt binnen 30 dagen teruggevonden.

Dan betalen wij de eventuele schade aan de motor die tijdens de diefstal is ontstaan.

#### b. Uw motor wordt niet binnen 30 dagen teruggevonden.

Dan betalen wij de schade op basis van total loss. In artikel 7.3.3 staat wat wij betalen en wat wij van u nodig hebben.

### 7.3.3 Uw motor is total loss

Uw motor is total loss als:

- uw motor volgens de expert ook na reparatie niet meer veilig zal zijn;
- uw motor verdwenen is door diefstal;



- reparatie duurder is dan:
  - *de nieuwwaarde* min de waarde van uw motor, meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van de *nieuwwaarde* in artikel 7.3.4.a;
  - *de aanschafwaarde* min de waarde van de motor, meteen na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *aanschafwaarde* in artikel 7.3.4.b;
  - *de vervangingswaarde* min de waarde van uw motor na de schade. Dit geldt voor de vergoedingsregeling op basis van *vervangingswaarde* in artikel 7.3.4.c.

Wij verkopen uw motor aan:

- een sloopbedrijf met VbV-goedkeuring of
- een handelaar met VbV-goedkeuring.

Wij kiezen dit bedrijf.

Wij betalen de schade zodra u dit bedrijf:

- alle delen van het kentekenbewijs heeft gegeven;
- de sleutels heeft gegeven;
- het eigendom heeft gegeven. U krijgt hier een formulier voor.

### 7.3.4 De vergoedingsregeling bij total loss

Er zijn 3 verschillende vergoedingsregelingen. Op uw *polis* staat welke regeling van toepassing is.

#### a. Nieuwwaarderegeling

De Nieuwwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- u de eerste eigenaar van uw motor bent, en
- u voor deze motor niet eerder een schadevergoeding gehad heeft op basis van deze regeling, en
- uw motor op het moment van schade nog geen 5 jaar oud is, en
- de verzekerde bedragen, die op uw *polis* staan bij consumentenprijs en *accessoires* samen niet meer dan € 30.000,- zijn.

#### Betaling volgens de Nieuwwaarderegeling:

- is uw motor op het moment van schade nog geen 36 maanden oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade.
- is uw motor tussen 37 en 60 maand oud? Dan betalen wij de *nieuwwaarde* op het moment van schade min een vast percentage. Dit percentage is 2% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 37e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Wij betalen dit ook als de uitkering hoger is dan het verzekerd bedrag.

Als blijkt dat de *vervangingswaarde* hoger is, dan betalen wij die.



## b. Aanschafwaarderegeling

De Aanschafwaarderegeling staat op uw *polis* als u daarvoor gekozen hebt en geldt als:

- u uw motor tweedehands gekocht heeft bij een merkdealer of BOVAG-bedrijf, en
- u voor deze motor niet eerder een schadevergoeding gehad heeft op basis van deze regeling, en
- u uw motor op het moment van schade nog geen 5 jaar heeft, en
- de verzekerde bedragen, die op uw *polis* staan bij consumentenprijs en *accessoires* samen niet meer dan € 30.000,- zijn, en
- u *de aanschafwaarde* met een originele, duidelijk leesbare aankoopnota van een merkdealer of BOVAG-bedrijf kunt aantonen. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

### Betaling volgens de Aanschafwaarderegeling:

- heeft u uw motor op het moment van schade nog geen 36 maanden in bezit? Dan betalen wij de *aanschafwaarde*.
- heeft u uw motor tussen 37 en 60 maand in bezit? Dan betalen wij de *aanschafwaarde* min een vast percentage. Dit percentage is 2% per maand. Wij rekenen vanaf het begin van de 37e maand. Een maand die begonnen is rekenen wij als een hele maand.

Als blijkt dat de *vervangingswaarde* hoger is, dan betalen wij die.

## c. Vervangingswaarderegeling

De vervangingswaarderegeling geldt als:

- één van bovenstaande regelingen niet van toepassing zijn;
- u voor de vervangingswaarderegeling gekozen heeft.

Betaling volgens de Vervangingswaarderegeling:

Op het moment van schade betalen wij de *vervangingswaarde*.

### 7.3.5 Vervangend voertuig bij schade of total loss

Wij betalen de kosten voor een vervangend voertuig tijdens de reparatie van de schade of als de motor door een ongeval total loss is. Tot maximaal € 30 per dag voor maximaal 10 dagen. U kunt een duidelijke nota voor deze kosten overleggen.

Dit geldt niet bij diefstal. Bij diefstal betalen wij u € 15 per dag voor een vervangend voertuig, tot maximaal 30 dagen. Dit in verband met de wachttijd bij diefstal zoals beschreven in artikel 7.3.2.

### 7.3.6 Dit betalen wij voor accessoires

*Accessoires* zijn standaard voor € 500 meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *accessoires* heeft meeverzekerd staat op uw *polis*. Wij betalen de reparatiekosten als de schade



gerepareerd kan worden en bij vervanging betalen wij volgens de vergoedingsregeling zoals op de *polis* staat.

Alleen schade door oorzaken genoemd in artikel 7.1 zijn verzekerd

### 7.3.7 Dit betalen wij voor schade aan sloten of alarmsysteem

Schade aan sloten en alarmsystemen zijn gratis meeverzekerd. Dit doen wij voor:

- Sloten die voldoen aan *ART categorie 4 of 5*;
- Alarmsystemen en voertuigvolgsystemen die voldoen aan SCM keuringseisen voor motoren.

Wij betalen op basis van vervangingswaarde.

Alleen schade door oorzaken genoemd in artikel 7.1 zijn verzekerd.

### 7.3.8 Dit betalen wij voor helm en motorkleding

*Helm en motorkleding* zijn standaard voor € 1.000 per *polis* meeverzekerd. Het bedrag dat u voor *helm en motorkleding* heeft meeverzekerd staat op uw *polis*.

Is de *helm of motorkleding*:

- maximaal een jaar oud dan betalen wij de *nieuwwaarde*. De leeftijd en waarde van de *helm en motorkleding* kunt u met een duidelijk leesbare aankoopnota aantonen.
- ouder dan 1 jaar, of u heeft geen aankoopnota dan betalen wij de *vervangingswaarde*.

Alleen schade door oorzaken genoemd in artikel 7.1 zijn verzekerd.

### 7.3.9 Diefstal van uw motorsleutels

Wij betalen maximaal € 500 voor:

- het aanpassen van de startonderbreker, of als dit niet kan
- het vervangen van sloten van uw motor. Dit geldt ook voor het *ART-slot uit categorie 4 of 5*.

Wij doen dit als:

- de sleutels uit uw woning zijn gestolen. Er moeten inbraaksporen aan uw woning zichtbaar zijn;
- u met geweld van uw sleutels bent beroofd.

U moet aangifte doen bij de politie. In het proces verbaal moet staan:

- dat uw sleutels gestolen zijn;
- hoe dit gebeurd is.

### 7.3.10 Een boot vervoert uw motor

Wij betalen uw deel van de totale kosten om de boot te redden als:



- de boot die uw motor vervoert bijna zinkt, en
- er daarom spullen van de boot worden gegooid, en
- de boot en uw motor daardoor gered worden.

## 8. Ongevallenverzekering



**U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat**

De ongevallenverzekering is een aanvulling op uw motorverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorverzekering stopt.

### 8.1 Wat moet u doen als u gewond bent?

Wij betalen alleen als u goed meewerkt. Dit betekent dat u zich bijvoorbeeld:

- zo snel mogelijk laat behandelen door een dokter;
- door onze dokter laat onderzoeken, als wij daar om vragen.

Verder moet u het meteen aan ons doorgeven:

- als u weer beter bent;
- als de behandeling gestopt is.

In het begin van deze voorwaarden staat hoe u in contact kunt komen met ons.

### 8.2 Wat is verzekerd?

Als u door een ongeluk met uw motor:

- voor altijd invalide raakt;
- overlijdt.

Dit is verzekerd als het ongeluk gebeurt terwijl u:

- op uw motor zit;
- op of van uw motor stapt;
- met pech langs de weg staat;
- aan het tanken bent.

Wij betalen ook als u:

- onderweg bent met uw motor, en
- stopt om andere mensen in het verkeer te helpen, en
- dan tijdens het helpen aangereden wordt.

### 8.3 Wat is niet verzekerd?

Wij betalen niet als de passagiers op een plaats zitten, die daar niet voor bedoeld is. Wij betalen dan alleen hun schade niet.



## 8.4 Wat betalen wij?

Als de schade verzekerd is betalen wij die tot maximaal de verzekerde bedragen die op uw *polis* staan bij de dekking Ongevallenverzekering. Deze bedragen gelden per persoon, per ongeluk.

### 8.4.1 Bij overlijden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Wij betalen dit aan de erfgenamen. Soms hebben wij voor iemand die overlijdt al een bedrag betaald voor invaliditeit door hetzelfde ongeluk. Wij trekken die betaling dan af van de betaling voor overlijden.

### 8.4.2 Als u voor altijd invalide bent geworden

Wij betalen per persoon maximaal het bedrag dat op uw *polis* staat. Onze medisch adviseur bepaalt het percentage invaliditeit door het ongeluk. Dit percentage bepaalt hoeveel wij betalen van het bedrag op uw *polis*.

### 8.4.3 Als invaliditeit niet meteen te bepalen is

Het kan lang duren voordat wij de invaliditeit kunnen bepalen. Soms langer dan 2 jaar. In dat geval bekijkt onze medisch adviseur 2 jaar na het ongeluk opnieuw uw situatie. Hij houdt rekening met te verwachten veranderingen. Op basis hiervan bepaalt hij de uiteindelijke invaliditeit.

### 8.4.4 Wanneer betalen wij minder?

Voor uw eigen veiligheid en die van uw passagiers is het juist dragen van de motorhelm of gordel van groot belang. Hiermee verkleint u de kans op gewond of invalide raken, of overlijden. Daarom betalen wij minder als u tegen de regels in de motorhelm of gordel niet of verkeerd draagt. Dit doen wij als blijkt dat de schade daardoor groter is geworden.

## 9. Als u voor Pechhulp Binnenland verzekerd bent



**U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw *polis* staat**

Pechhulp Binnenland is een aanvulling op uw motorverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorverzekering stopt.

## 9.1 Wat is verzekerd?

Wij helpen u bij *pech* met uw motor in Nederland.

Er gelden 4 voorwaarden voor hulp:

- Verder rijden met uw motor is technisch niet mogelijk of niet veilig;
- U laat de hulp regelen door de Univé Alarmcentrale;
- U werkt volledig mee;
- Wij moeten u kunnen helpen. Dit kan bijvoorbeeld niet altijd bij:
  - gewapende conflicten;
  - oorlogen;
  - rellen;
  - rampen.

### 9.1.1 Hoe vaak helpen wij u?

Per *verzekeringsjaar* helpen wij u in totaal maximaal 7 keer.

Wij helpen u per *verzekeringsjaar* maximaal:

- 5 keer in uw eigen woonplaats;
- 1 keer bij:
  - een lekke band;
  - een lege accu;
  - een lege tank;
  - verkeerde brandstof in de tank;
  - als u de sleutel in afgesloten (deel van het) voertuig heeft laten liggen.

Heeft u geen recht meer op pechhulp, maar wilt u toch geholpen worden? Dan regelen wij de hulp. De kosten van de hulpverlening zijn dan volledig voor u.

## 9.2 Hoe helpen wij u?

### 9.2.1 Noodreparatie langs de weg

Dit doen wij als:

- wij dit meteen kunnen doen, en
- wij dit volgens de wet mogen.

### 9.2.2 Moet uw motor en/of aanhanger vervoerd worden?

Dan zorgen wij daarvoor. Wij regelen vervoer van de motor:

- naar één adres in Nederland. Bijvoorbeeld een *garage*. U kiest het adres
- naar het bedrijf dat uw motor vervoert. Dit gebeurt als de *garage* gesloten is. Bijvoorbeeld 's nachts. De motor gaat naar de *garage* als die weer open is.

De bedrijven die wij inschakelen gebruiken de Algemene Bergings- en Vervoerscondities. Hierin staat ook een regeling voor schade tijdens en door het



vervoer. Zichtbare schade moet u meteen aan de vervoerder melden. Niet direct zichtbare schade moet u binnen drie dagen aan de vervoerder melden.

U en de passagiers worden samen met uw motor vervoerd. Kan dit niet?

Dan betalen wij de kosten van:

- de taxi naar één adres in Nederland. Dit geldt als het adres binnen 50 kilometer ligt, of
- de bus of trein naar één adres in Nederland (2e klas). Wij betalen dan:
  - de taxi naar het station waar u het dichtst bij bent;
  - de trein (2e klas) of bus naar het station, dat het dichtst bij het gekozen adres ligt;
  - de taxi van dit station naar het gekozen adres.

U kiest het adres.

### 9.2.3 Vervangend motorrijtuig

Wij zorgen voor een vervangend motorrijtuig, dit kan ook een auto zijn. Dit doen wij als uw motor niet binnen 24 uur gemaakt kan worden. U krijgt vervangend vervoer voor maximaal 3 werkdagen. U betaalt zelf de brandstof.

Let op: Wij zorgen niet voor een vervangende *aanhanger*.

## 9.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- u de *pech* makkelijk had kunnen voorkomen;
- u de *pech* kon verwachten. Bijvoorbeeld omdat:
- de accu leeg is omdat uw motor lang niet is gebruikt;
- u uw motor slecht heeft onderhouden;
- u uw motor verkeerd heeft gebruikt.

Wij betalen geen:

- onderdelen;
- brandstof en stroom;
- uurloon van de reparatie;
- olie;
- andere vloeistoffen;
- parkeergelden;
- boetes



# 10. Als u voor Rechtshulp Verkeer verzekerd bent



**U bent hiervoor verzekerd als deze dekking op uw polis staat**

Rechtshulp Verkeer is een aanvulling op uw motorverzekering. Daarom stopt deze dekking ook als uw motorverzekering stopt.

Univé laat uw *conflict* behandelen door Univé Rechtshulp. Dit is een onafhankelijke stichting. In dit hoofdstuk bedoelt Univé met de begrippen 'wij', 'ons' en 'onze' daarom Univé Rechtshulp.

## 10.1 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als bestuurder, opzittende of eigenaar van de motor;
- de eigenaar van de motor;
- de passagier die toestemming had om in of op uw motor te zitten;
- de bestuurder die toestemming had om uw motor te besturen;
- de nabestaanden van deze personen, alleen voor:
- verhalen van kosten voor begrafenis of crematie;
- verhalen van kosten voor levensonderhoud, omdat de overledene die kosten altijd voor de nabestaande betaalde.

Hebben twee *verzekerden* onderling een *conflict* en zijn ze verzekerd op dezelfde *polis*? Dan heeft één verzekerde recht op hulp. De verzekeringnemer bepaalt wie.

## 10.2 Waar bent u verzekerd?

### 10.2.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

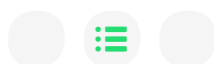
U bent verzekerd in de landen op de *Groene Kaart*.

### 10.2.2 Hulp bij conflicten over contracten die te maken hebben met uw motor

U bent verzekerd in Europa, maar niet in Turkije en Rusland.

Voor hulp, zowel in landen genoemd in artikel 10.2.1. als in 10.2.2. geldt:

Wij helpen u alleen als het *conflict* valt onder het recht van dat land of gebied. En als de rechter van dat land of gebied over uw *conflict* mag oordelen.



## 10.3 Wij beoordelen uw conflict

Wilt u rechtsbijstand voor een *conflict*? Dan gaan wij uw *conflict* eerst beoordelen.

### 10.3.1 Hoe beoordelen wij uw conflict?

Onze beoordeling bestaat uit drie vragen. Kunnen de eerste twee vragen met “ja” worden beantwoord? Dan bekijken we samen of wij het eens kunnen worden wat u met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. U moet ons alle informatie aanleveren om te kunnen beoordelen.

#### Vraag 1: Valt uw conflict onder de dekking van de verzekering?

Wij kijken eerst of de hulp verzekerd is. Waarvoor u verzekerd bent, staat op uw *polis* en in uw polisvoorwaarden.

#### Vraag 2: Kunnen we vaststellen of er een conflict is?

Dat is niet altijd duidelijk. Wij vragen u daarom eerst om informatie waarmee wij kunnen beoordelen of er sprake is van een *conflict* en aanleiding voor juridische actie. Daarvan is sprake als de informatie duidelijk maakt:

- Wat er precies gebeurd is of waardoor u schade heeft.
- Wie verantwoordelijk is voor de *gebeurtenis*.
- Hoe groot de schade of uw belang is.

#### Heeft u de informatie niet?

Dan kunnen wij u vragen om een expertiserapport. Dat is een rapport dat door een expert wordt gemaakt. Het rapport moet voor de ontbrekende informatie zorgen die wij nodig hebben om vast te stellen of er een *conflict* is. Overleg eerst met ons welke expert u kiest en wat de opdracht is. U betaalt de kosten van het rapport eerst zelf. U krijgt deze kosten van ons terug als uit het rapport blijkt dat er een *conflict* is.

#### Gaat het om letsel waar een ander voor aansprakelijk is?

Wij vragen een medisch adviseur om, op basis van uw verhaal, te beoordelen wat er precies is gebeurd. Wij betalen die kosten. Soms is medische informatie van derden daarbij van belang. U moet ons deze informatie aanleveren. Dat is voor u niet altijd makkelijk. Wij willen u daarbij helpen. Wij vragen u dan of u het goed vindt dat wij namens u deze informatie opvragen. Wij betalen dan ook die kosten.

#### Vraag 3: Is er een redelijke kans dat we bereiken wat u wilt?

Samen bekijken we of wij het eens kunnen worden over wat u met onze rechtsbijstandverlening wilt bereiken. Er moet een redelijke kans zijn op het behalen van het resultaat. Dat is zo als die kans meer dan 50% is. Is dat het geval? Dan verlenen we rechtsbijstand om dat te bereiken. Tijdens onze rechtsbijstand toetsen we de redelijke kans steeds opnieuw. Is er geen redelijke kans meer? Dan stoppen wij de rechtsbijstand.



## 10.4 Behandeling van uw conflict

Basis van de verzekering is rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat rechtsbijstand door onze eigen deskundigen wordt verleend.

Zijn de kosten van de behandeling hoger dan het betalen van uw schade? Dan kunnen wij ervoor kiezen uw schade te betalen. Wij behandelen uw *conflict* dan niet verder. Per *gebeurtenis* betalen wij tot maximaal eenmaal de verzekerde kosten.

### 10.4.1 Juridisch advies

Geldt het Nederlands recht? Dan bieden wij u advies. Ook als het *conflict* niet verzekerd is. Kijk op onze website of bel of mail ons dan. We proberen u op basis van de beschikbare informatie op weg te helpen. Bijvoorbeeld: door uitleg te geven, door u te helpen met een voorbeeldbrief of door informatie te geven.

### 10.4.2 Bemiddelen en onderhandelen

#### Wie behandelt uw conflict?

Bij een *conflict* verlenen onze deskundigen rechtsbijstand. Onze deskundigen zijn specialist op een bepaald juridisch gebied. Wij kunnen *externe deskundigen* inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

#### Welke kosten betalen wij?

De verzekerde kosten van rechtshulp betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* inschakelen om namens ons de rechtsbijstand te verlenen.

De verzekerde kosten zijn:

- Onze kosten.
- De kosten van experts.
- Kosten voor borg. Vraagt een buitenlandse overheid na een verzekerd *conflict* om borg? Dan betalen wij dit tot maximaal € 25.000. Dit doen wij als u daardoor:
  - uit de gevangenis mag;
  - uw spullen terugkrijgt.

Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de borgsom onmiddellijk aan ons terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug van de buitenlandse overheid? Ook dan moet u de borgsom aan ons terugbetalen, maar dan binnen een jaar.

- De schade als de andere partij niet kan betalen. Wij betalen uw schade. Dit doen wij tot € 1.250 per *gebeurtenis*. Er gelden vier voorwaarden:
  - De andere partij is particulier en woont in Nederland.
  - U heeft schade door een onrechtmatige daad van de andere partij.
  - De schade is verhaalbaar, maar de andere partij heeft nu en de komende drie jaar waarschijnlijk geen geld.
  - U kunt de schade anders niet betaald krijgen.

Wij behandelen uw zaak dan niet verder.



### 10.4.3 Procederen

Leidt bemiddelen en behandelen niet tot resultaat? Dan beoordelen wij of een *procedure* de volgende stap is. Wij bepalen in het *conflict* of er een *procedure* nodig is. En op welk moment. Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Een advocaat is niet wettelijk verplicht.
- Een advocaat is wettelijk verplicht.

### Verzekerde kosten

De verzekerde kosten van rechtsbijstand zijn:

- Onze kosten.
- De redelijke en gebruikelijke kosten van één *externe deskundige*. Wij hoeven ons niet te houden aan een afspraak die u gemaakt heeft over een vergoeding van kosten op basis van no cure no pay of succesfee.
- De kosten van experts.
- De kosten van getuigen. De rechter bepaalt de hoogte van deze kosten.
- Uw kosten van de *procedure*.
- De kosten van de *procedure* van een andere partij. Dit doen we alleen als de rechter vindt dat u deze kosten moet betalen.
- De kosten van het uitvoeren van een uitspraak van de rechter. Dit doen we wanneer de uitspraak definitief is. Wij doen dit tot vijf jaar na de uitspraak.
- De redelijke kosten als u van een buitenlandse rechter naar het buitenland moet.

### Een advocaat is niet wettelijk verplicht

#### U laat ons procederen

De kosten van de rechtsbijstand betalen wij volledig. Ook als wij een *externe deskundige* vragen om dat namens ons te doen.

#### U kiest voor behandeling door een externe deskundige

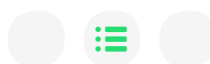
U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen, dan helpen wij u. Wij regelen namens u de *externe deskundige*.

Wij betalen u dan de verzekerde kosten tot € 3.500 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financieel belang bij het verzekerde *conflict*. Er geldt een eigen risico van € 250 per *gebeurtenis*.

De volgende voorwaarden gelden:

Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.

- Per *procedure* regelen wij namens u één *externe deskundige*.
- U werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier.



Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.

- De *externe deskundige* moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de *externe deskundige* die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

Bij betaling van de eerste declaratie(s) betaalt u zelf het eigen risico aan de *externe deskundige*.

### **Een advocaat is wettelijk verplicht**

U mag deze vrij kiezen. Heeft u geen voorkeur of weet u niet goed wie u moet kiezen, dan helpen wij u. Wij regelen namens u de advocaat.

Wij betalen u dan de verzekerde kosten tot maximaal € 50.000 per *gebeurtenis*. Wij betalen nooit meer dan uw financiële belang van het verzekerde *conflict*. Onder het hierboven genoemde maximum van € 50.000, vallen ook alle andere kosten door een *externe deskundige* die wij voor dezelfde *gebeurtenis* al hebben betaald.

De volgende voorwaarden gelden:

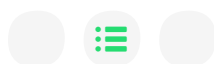
- Wij geven de opdracht op basis van de informatie die u ook aan ons heeft gegeven.
- Per *procedure* regelen wij namens u één advocaat.
- U werkt mee:
  - aan het terugvorderen bij de andere partij van onze betaalde kosten;
  - door ons een kopie te geven van het procesdossier. Als u niet aan deze voorwaarden voldoet, dan betalen wij de kosten niet.
- De advocaat moet tijdens de behandeling steeds opnieuw de redelijke kans inschatten.

Heeft u schade door een fout van de advocaat die u zelf heeft uitgekozen? Dan zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. Wij betalen die schade niet.

### **10.4.4 Belangenconflict**

U heeft een *conflict* met een andere rechtsbijstand verzekerde van Univé. U mag zelf een advocaat of *externe deskundige* kiezen. Wij regelen die dan namens u.

Wij betalen u dan de verzekerde kosten tot maximaal het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* zoals beschreven in 10.4.3. Dit geldt ook als uw *conflict* leidt tot een *procedure*.





#### 10.4.5 Expertise

Als het nodig is voor het verlenen van rechtsbijstand, geven wij opdracht aan een expert voor onderzoek of advies. Hiervan maakt hij dan een rapport. Wij schakelen nooit meer dan één expert per *conflict* in.

Bent u het niet eens met de expert? Dan kunt u nog een rapport door een andere expert laten maken. U betaalt de kosten van dit rapport zelf. Onder de volgende drie voorwaarden krijgt u de kosten van ons terug:

- U geeft de expert in overleg met ons de opdracht.
- U overlegt met ons wat de opdracht is.
- Wij kunnen het nieuwe rapport gebruiken om een beter resultaat voor u te halen.

#### 10.4.6 Meer belanghebbenden betrokken bij het conflict

Zijn er meer bedrijven of personen betrokken bij het *conflict*? En hebben die bedrijven of personen hetzelfde belang bij de rechtsbijstand of de uitkomst daarvan? Dan kunnen wij toestemming geven om in het *conflict* samen met die anderen rechtsbijstand te laten verlenen door een *externe deskundige*.

Wij betalen dan alleen uw aandeel in de kosten van rechtsbijstand. We berekenen uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal bedrijven of personen dat belang heeft bij de actie. Het maakt daarbij niet uit of die anderen ook daadwerkelijk deelnemen of meebetalen.

#### 10.4.7 Wanneer moet u ons terugbetalen?

Wij betalen de verzekerde kosten bij wijze van voorschot. Soms kunt u, of een ander namens u, de kosten die wij betaald hebben terugkrijgen. Wij helpen u bij het *verhalen van kosten*. Het gaat om kosten die:

- een ander als gevolg van een uitspraak moet betalen, of;
- op een ander verhaald kunnen worden, of;
- door een ander betaald kunnen worden, of;
- verrekend kunnen worden.

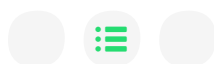
Betaalt een ander deze kosten aan u? Dan moet u het bedrag dat wij hebben betaald aan ons terugbetalen.

### 10.5 Wat is verzekerd?

#### 10.5.1 Hulp bij het verhalen van schade in het verkeer

Wij helpen u bij *conflicten* over het verhalen van:

- schade aan uw motor;
- schade aan uw *aanhangwagen*;
- uw letselschade.



### 10.5.2 Hulp bij conflicten over contracten met een bedrijf die te maken hebben met uw motor

Wij helpen u bij *conflicten* over het kopen, repareren, vervoeren of verzekeren van uw motor. Wij helpen u ook als het *conflict* gaat om de onderdelen en *accessoires* hiervan. Dit geldt, als het gaat om een contract met een Nederlands bedrijf en dit bedrijf aangesloten is bij een onafhankelijke geschillencommissie, zoals BOVAG.

### 10.5.3 Strafzaken in het verkeer

De strafzaak in het verkeer waarvoor u wordt vervolgd, gaat over:

- dood door schuld in het verkeer;
- letsel door schuld in het verkeer.

Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- De strafzaak waarvoor u wordt vervolgd wordt gebaseerd op artikel 6 WVV (Wegenverkeerswet). Of vergelijkbare wetgeving als het gaat om een strafzaak in het buitenland.
- U wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd.

## 10.6 Wat is niet verzekerd?

In dit hoofdstuk staat wanneer wij een *conflict* niet behandelen en kosten niet betalen.

### 9.6.1 Welke situaties zijn niet verzekerd?

De volgende situaties zijn niet verzekerd:

- Als het *conflict* ontstond voor u de verzekering afsloot. Of als de *gebeurtenis* die zorgde voor het *conflict*, gebeurde voor u de verzekering afsloot. Dit geldt ook als u tussentijds de dekking of verzekerde kosten wijzigt.
- Als u bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering had kunnen beseffen dat dit *conflict* kon ontstaan.
- U meldt een *conflict* nadat de verzekering is gestopt.
- U geeft zonder onze toestemming een andere deskundige opdracht om uw *conflict* te behandelen.
- U meldt het *conflict* zo laat, dat de behandeling voor ons moeilijker wordt of dat dit onze kosten verhoogt.
- Het minimaal belang van het *conflict* is kleiner dan het bedrag dat op de *polis* staat. Rente of andere kosten worden niet meegerekend. Voor schade in het verkeer en voor strafzaken geldt geen minimum belang. Het minimaal belang is het bedrag dat uw schade of uw financieel belang minimaal moet zijn om uw *conflict* in behandeling te kunnen nemen.
- U heeft geen woonadres in Nederland of uw bedrijf is niet in Nederland gevestigd.
- Als u *fraudeert*.

### 10.6.2 Welke conflicten zijn niet verzekerd?

Niet verzekerd zijn *conflicten* die gaan over of die te maken hebben met:

- Schade en kosten die al zijn uitgesloten volgens de algemene voorwaarden.
- De uitleg van deze verzekering of het verlenen van rechtsbijstand. Daarbij maakt het niet uit of wij of een *externe deskundige* de rechtsbijstand verleent.
- Het bestrijden van:
  - verdragen
  - wetten
  - regels
  - besluiten

van de overheid die voor iedereen gelden of gaan gelden.

- Uw:
  - faillissement
  - uitstel van betaling en betalingsregeling
  - schuldsanering
  - financieel onvermogen. Dit betekent dat u niet kan betalen vanwege een tekort aan saldo.
- *Conflicten* waarvoor u een beroep wilt of moet doen op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Het maakt daarbij niet uit om welk soort *conflict* het gaat of welk rechtscollege het is.
- Belastingrecht.
- Gebruik van uw motor en/of uw *aanhangwagen* voor iets dat niet mag volgens de wet.

### 10.6.3 Welke kosten zijn niet verzekerd?

Deze kosten zijn niet verzekerd:

- boetes
- dwangsommen
- btw die u kunt verrekenen
- de kosten die de andere partij maakt buiten een *procedure* om. Dit zijn buitengerechtelijke kosten

## 10.7 Geschillenregeling

Bent u het niet eens met onze voorgestelde juridische aanpak in onze rechtsbijstand? Of met onze juridische beoordeling van de redelijke kans als bedoeld in artikel 10.3.1? Dan proberen wij dit eerst zelf met u op te lossen.

Lukt dit niet? Dan is er een wettelijke regeling om u te beschermen. Dit is de geschillenregeling.



De kosten van deze regeling tellen niet mee voor de maximaal te betalen verzekerde kosten. In andere gevallen dan de juridische aanpak of de juridische beoordeling van de redelijke kans geldt de regeling niet.

### 10.7.1 Hoe werkt de geschillenregeling?

De geschillenregeling werkt zo:

- U geeft schriftelijk bij ons aan waar u het niet mee eens bent.
- We kiezen daarna samen een onafhankelijke *externe deskundige*.
- We stellen samen vast welke vragen we willen stellen aan de *externe deskundige*.
- Wij geven de opdracht aan de externe deskundige en wij sturen hem het dossier.
- Wij sturen uw mening samen met die van ons naar de onafhankelijke *externe deskundige*.
- De *externe deskundige* bepaalt op basis van de opdracht en het toegezonden dossier of onze voorgestelde juridische aanpak of beoordeling van de redelijke kans van slagen goed is. Hierbij gaat hij uit van wat wij samen met u hebben vastgesteld over wat u wilt bereiken.
- De *externe deskundige* neemt de behandeling niet over.
- Wij én u moeten ons houden aan zijn beslissing.
- Wij betalen de verzekerde kosten voor deze *externe deskundige*.

### 10.7.2 Geeft de externe deskundige u gelijk?

Dan behandelen wij uw *conflict* verder volgens het oordeel van de *externe deskundige*. Ook dan geldt dat wij alleen de verzekerde kosten betalen die in hoofdstuk 10.4.1 tot en met 10.4.3 zijn genoemd.

### 9.7.3 Geeft de externe deskundige u geen gelijk?

Dan verandert er verder niets. U kunt het *conflict* nog door een andere *externe deskundige* laten behandelen. Maar dit betaalt u dan zelf. Bereikt u dan wel wat wij samen met u hebben vastgesteld? Dan betalen wij de verzekerde kosten aan u terug.

## 11. Wanneer eisen wij de schade terug van een verzekerde?

Wij mogen schade en kosten terug eisen van een *verzekerde* als:

- wij door de wet een schade moeten betalen die niet verzekerd is;
- wij kosten of schade hebben betaald die wij niet hoefden te betalen.

Wij doen dit niet bij:

- de bestuurder die uw toestemming had om uw motor te besturen;
- de passagiers die uw toestemming hadden om op uw motor te zitten;



- de werkgever van deze personen. Dit geldt als hij volgens artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade.

Dit geldt als:

- de bestuurder zich aan onze voorwaarden houdt;
- de passagiers zich aan onze voorwaarden houden;
- de schade verzekerd is.

## Wat bedoelen wij met ...?

### **Aanhanger - aanhangwagen**

Een aanhanger die aan de motor vast zit. Of na het losmaken nog niet veilig buiten het verkeer geparkeerd is.

### **Aanschafwaarde**

Het bedrag waar u de verzekerde motor, de *accessoires* of de *helm en motorkleding* voor gekocht heeft. U moet de aanschafwaarde met een originele, duidelijk leesbare aankoopnota van een merkdealer of BOVAG-bedrijf aantonen. Bewaar deze nota goed, bij een schade kunnen wij deze bij u opvragen.

### **Accessoires**

Extra opties die alleen bij de motor horen. Deze zitten vast aan, of liggen in uw motor.

### **ART slot categorie 4 of 5**

Een extra slot waarmee de motor beveiligd is en volgens de ART normen geschikt is voor motoren. Meer informatie vindt u op [stichtingart.nl/sloten\\_resultaat.asp](http://stichtingart.nl/sloten_resultaat.asp)

### **Conflict (Rechtshulp Verkeer)**

Een probleem waar juridische hulp bij nodig is.

### **Externe deskundigen (Rechtshulp Verkeer)**

Deskundigen die niet bij ons werken. Bijvoorbeeld juridische adviesbureaus, juristen of advocaten.

### **Frauderen**

U fraudeert als u met opzet van ons, of via ons:

- een betaling
- een dienst
- hulp



probeert te krijgen waarop u geen recht heeft. Het maakt niet uit hoe u dit probeert. U fraudeert ook als u fraude door een ander mogelijk maakt. Kijk voor alle gevolgen van fraude in ons Algemeen Reglement.

### **Garage**

Een bedrijf dat uw motor kan repareren. Dit kan bijvoorbeeld ook een bandenspecialist zijn.

### **Gebeurtenis (Rechtshulp Verkeer)**

Een gebeurtenis is iets wat op enig moment gebeurt. En dat leidt tot een of meerdere *conflicten*.

Een reeks van samenhangende gebeurtenissen of een reeks van gebeurtenissen die ontstaan uit een gemeenschappelijke oorzaak of aanleiding, wordt gezien als één gebeurtenis.

### **Groene Kaart**

Het Internationaal Verzekeringsbewijs van uw motor.

### **Helm en motorkleding**

Helm en kledingstukken die speciaal ontworpen zijn voor gebruik op de motor, om berijder en passagiers te beschermen tegen weersomstandigheden en bij een ongeval.

### **Nieuwwaarde**

Het bedrag waar u nu een nieuwe vergelijkbare motor van kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de meeverzekerde *accessoires*;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de motor.

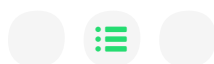
### **Pech**

Als uw motor plotseling niet meer goed werkt door een storing vanuit de motor zelf;

- Een lekke band;
- Een lege accu;
- Een lege tank;
- Verkeerde brandstof in de tank;
- Sleutel in afgesloten (deel van de) motor laten liggen.

### **Polis**

Het bewijs van verzekering.



### **Procedure (Rechtshulp Verkeer)**

Een gerechtelijke of administratieve procedure. Daarvan is sprake, als het gaat om:

- een gerechtelijke procedure die bij een rechter wordt gevoerd;
- een administratieve procedure waarin bindend beslist wordt over een besluit van de overheid of over een conflict tussen de overheid en een burger of bedrijf;
- een procedure bij een andere instantie en welke procedure in de wet gelijkgesteld wordt met een gerechtelijke of administratieve procedure.

### **Storm**

Bij storm is er sprake van wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

### **VbV**

Een stichting die diefstal van motorrijtuigen bestrijdt ([stichtingvbv.nl](http://stichtingvbv.nl)).

### **Verhalen**

Een betaling die wij hebben gedaan, weer terugvragen én ontvangen van u of een ander.

### **Verhalen van schade (Rechtshulp Verkeer)**

De schade die u krijgt door iemand anders wordt niet altijd zomaar vergoed. Wij helpen u de andere partij de schade te laten betalen.

### **Verhalen van kosten (Rechtshulp Verkeer)**

Soms bepaalt een wet, een afspraak of een rechter in een uitspraak, dat de andere partij gemaakte kosten moet terugbetalen. Wij proberen de andere partij die kosten te laten betalen.

### **Vervangingswaarde**

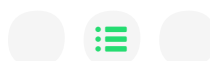
Het bedrag waar u een vergelijkbare motor, *accessoire* of artikel voor kunt kopen. Wij letten op:

- het merk;
- het model;
- de uitvoering;
- de leeftijd van uw motor meteen voor schade;
- de staat van uw motor meteen voor schade;
- de kilometerstand van uw motor meteen voor schade;
- belasting die u moet betalen bij aankoop van de motor.

### **Verzekerde(n)**

De volgende mensen zijn verzekerden op deze polis:

- De *verzekeringnemer*;



- De eigenaar van de motor;
- De bestuurder die uw toestemming had om de motor te besturen;
- De passagiers die uw toestemming hadden om op de motor te zitten.

### **Verzekeringnemer**

De persoon die bij Univé de verzekering heeft gesloten en als verzekeringnemer op de *polis* staat.

### **Verzekeringsjaar**

De periode van:

- de datum dat de verzekering start tot de eerste verlengingsdatum. Dat kan ook een deel van een jaar zijn;
- 12 maanden vanaf de verlengingsdatum;
- de laatste verlengingsdatum tot het einde van de verzekering.

