

Voorwaarden

Motorverzekering



FBTO



1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)	7
Algemeen	7
1. Wie zijn de verzekerden?	7
2. Welke motor is verzekerd?	7
3. Waar geldt de verzekering?	7
4. Welke veranderingen meldt u?	7
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	8
6. Wat als u de motor wilt vervangen of een extra motor wilt verzekeren?	8
Verzekerd	9
7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?	9
8. Welk schadebedrag is verzekerd?	9
9. Welke schade is verzekerd?	9
10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	10
11. Wanneer is noodzakelijke hulp bij schade meeverzekerd?	10
12. Welke noodzakelijke hulp bij schade is meeverzekerd?	11
Niet verzekerd	13
13. Wanneer is schade door de motor niet verzekerd?	13
14. Welke schade is niet verzekerd?	16
Schade	17
15. Wat doet verzekerde bij schade?	17
16. Wie regelt de schade?	17
17. Wanneer moet verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?	17
18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?	17
19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?	18
20. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?	18
21. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?	18
22. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?	18
23. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?	18
Bijlage: tabel Schadevrije jaren	19
2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)	21
Algemeen	21
1. Wie is verzekerd?	21
2. Welke bestuurders zijn verzekerd?	21
3. Welke motor is verzekerd?	21
4. Waar geldt de verzekering?	21
5. Welke veranderingen meldt u?	21
6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	22
Verzekerd	23

7.	Welke schade is verzekerd?	23
8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	23
9.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	24

Niet verzekerd 25

10.	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	25
11.	Wanneer is schade niet verzekerd?	25

Schade 28

12.	Wat doet verzekerde bij schade?	28
13.	Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	28
14.	Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?	28
15.	Hoe regelen wij schade als u de motor 3 jaar of korter heeft?	29
16.	Hoe regelen wij schade als u de motor langer heeft dan 3 jaar?	29
17.	Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?	30
18.	Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	30
19.	Wat betalen wij bij schade aan helm of motorkleding?	31
20.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	31
21.	Wat als de motor, accessoires, helm of motorkleding dubbel verzekerd zijn?	31
22.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	31
23.	Wie repareert de schade aan de motor?	31
24.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	31

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261) 32

Algemeen 32

1.	Wie is verzekerd?	32
2.	Welke bestuurders zijn verzekerd?	32
3.	Welke motor is verzekerd?	32
4.	Waar geldt de verzekering?	32
5.	Welke veranderingen meldt u?	32
6.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	33

Verzekerd 34

7.	Welke schade is verzekerd?	34
8.	Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	34
9.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	35

Niet verzekerd 37

10.	Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	37
11.	Wanneer is schade niet verzekerd?	37

Schade 40

12.	Wat doet verzekerde bij schade?	40
13.	Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?	40
14.	Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?	40
15.	Hoe regelen wij schade als u de motor 3 jaar of korter heeft?	41
16.	Hoe regelen wij schade als u de motor langer heeft dan 3 jaar?	41
17.	Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?	42
18.	Wat betalen wij bij schade aan accessoires?	42
19.	Wat betalen wij bij schade aan helm of motorkleding?	43

20.	Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	43
21.	Wat als de motor, accessoires, helm of motorkleding dubbel verzekerd zijn?	43
22.	Wie stelt de hoogte van de schade vast?	43
23.	Wie repareert de schade aan de motor?	43
24.	Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	44
25.	Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren?	44
26.	Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op uw schadevrije jaren?	44

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261) 46

Algemeen 46

1.	Wie zijn de verzekerden?	46
2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	46
3.	Wat is verzekerd?	46
4.	Waar geldt de verzekering?	46
5.	Welke veranderingen meldt u?	46
6.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	47
7.	Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?	47

Verzekerd 48

8.	Welke schade is verzekerd?	48
9.	Welk schadebedrag is verzekerd?	48
10.	Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	48
11.	Aan wie betalen wij?	49
12.	Hoe bepalen wij de schade?	49
13.	Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?	49

Niet verzekerd 50

14.	Wanneer is schade niet verzekerd?	50
-----	-----------------------------------	----

Schade 53

15.	Wat doet verzekerde bij schade?	53
16.	Wanneer betalen wij de schade?	53
17.	Hoe behandelen wij schade?	53
18.	Wat als de schade dubbel verzekerd is?	53
19.	Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?	53
20.	Wie stelt de schade vast?	53

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261) 55

Algemeen 55

1.	Wie zijn de verzekerden?	55
2.	Welk motorrijtuig is verzekerd?	55
3.	Waar geldt de verzekering?	55
4.	Welke veranderingen meldt u?	55
5.	Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	56

Verzekerd 57

6.	Wat is verzekerd?	57
7.	Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	57
8.	Welke noodzakelijke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?	57

Niet verzekerd	59
9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	59
Schade	62
10. Wat doet verzekerde bij pech of schade?	62
11. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	62
6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)	63
Algemeen	63
1. Wie zijn de verzekerden?	63
2. Welk motorrijtuig is verzekerd?	63
3. Waar geldt de verzekering?	63
4. Welke veranderingen meldt u?	63
5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?	64
Verzekerd	65
6. Wat is verzekerd?	65
7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	65
8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	66
9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?	66
10. Welke noodzakelijke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?	67
Niet verzekerd	69
11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	69
Schade	72
12. Wat doet verzekerde bij pech of schade?	72
13. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?	72
7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)	73
Algemeen	73
1. Wie is de verzekeringnemer?	73
2. Met wie sluit u deze verzekering?	73
Begin en einde van de verzekering	74
3. Hoe lang duurt een verzekering?	74
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	74
5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?	74
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	75
Niet verzekerd	76
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	76
8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?	77
Premie voor uw verzekering	78
9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?	78

10.	Hoe hoog is uw premie?	78
11.	Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	78
12.	Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	78
13.	Wanneer heeft u te laat betaald?	78
14.	Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	78
15.	Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	78
16.	Wat als u de eerste premie niet betaalt?	79

Aanpassen van uw verzekering 80

17.	Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	80
-----	--	----

Privacy 81

18.	Aan wie geeft u uw gegevens?	81
19.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	81
20.	Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	81
21.	Welke gegevens gebruikt Achmea van u?	81
22.	Waar leest u meer informatie over uw rechten?	82
23.	Welk adres gebruiken wij?	82

Klachten over uw verzekering 83

24.	Wat doet u met een klacht?	83
25.	Welk recht is van toepassing op deze verzekering?	83

Begrippen 84

Ernstige conflicten (molest)	84
Fraude	84
NHT	84
Terrorisme	84

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de motorverzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van de motor	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van de motor	De persoon die de motor voor zichzelf gebruikt.
De houder van de motor	De persoon die de motor bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van de motor	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de motor.
De passagiers	De personen die meerijden op de motor.
De werkgever van de verzekerden	Alleen als de werkgever aansprakelijk is voor de schade zoals in artikel 6:170 BW (Burgerlijk Wetboek) staat.

2. Welke motor is verzekerd?

De motor die op uw polis staat.

- Ook: de gekoppelde aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De motor is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De motor is gestolen	U meldt dit direct.
U verhuist	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de motor gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor gaat op een andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de motor verandert	Bijvoorbeeld: de motor wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De motor is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Wat als u de motor wilt vervangen of een extra motor wilt verzekeren?

Wij beoordelen uw aanvraag dan opnieuw.

- U krijgt een nieuwe verzekeringsovereenkomst.
 - Hierdoor verandert mogelijk de premie en gelden er nieuwe voorwaarden.
- Of wij verzekeren uw motor niet.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Verzekerd

7. Wanneer is schade van een ander verzekerd?

Wanneer is schade van een ander verzekerd?	Uitleg
De verzekerde motor veroorzaakt de schade	Ook schade door zaken: • die van de motor af vallen en • aan, op of in de motor die uitsteken.
En verzekerde is aansprakelijk voor de schade	• In Nederland volgens de Nederlandse wetten en regels. • In het buitenland volgens de wetten en regels van dat land.
En de schade vindt plaats tijdens de verzekering	Schade voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Welk schadebedrag is verzekerd?

Per gebeurtenis betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

- Het verzekerd bedrag staat op uw polis.

Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar?

- Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.
- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.

9. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan zaken van een ander	Schade aan andere motorrijtuigen, losse spullen, onroerend goed en dieren.
Schade aan andere personen	Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk) en overlijden.
Schade door de verzekerde motor aan uw andere motorrijtuigen	Als wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.
Schade door een vervangende motor	• De verzekerde motor kan niet worden gebruikt door: – reparatie en/of – onderhoud en/of – wettelijke keuringen. • En de verzekering van de verzekerde motor loopt door. • De vervangende motor is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: – vergelijkbaar is met de verzekerde motor en – niet van u of uw partner is.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Welke extra kosten zijn verzekerd?	Uitleg
Kosten van een rechtszaak tegen verzekerde	• Wij hebben de leiding. • En wij kiezen de advocaat. • En wij bepalen het standpunt.
Kosten waarvoor verzekerde wordt veroordeeld	Alleen als dat door een rechter gebeurt.
Borgkosten bij schade in het buitenland	• Alleen als de schade verzekerd is en: – De motor in beslag is genomen en/of – verzekerde wordt vastgehouden. • U helpt het bedrag terug te krijgen direct nadat de motor is vrijgegeven of verzekerde is vrijgelaten. • Wij betalen maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

11. Wanneer is noodzakelijke hulp bij schade meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is noodzakelijke hulp bij schade meeverzekerd?	Uitleg
De motor is zo beschadigd dat deze niet meer kan rijden	Door brand, diefstal, een ongeval of een andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf.
De bestuurder kan de motor niet meer besturen door plotselinge ziekte	Alleen als er niemand anders meerijdt die de motor kan en mag besturen.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

12. Welke noodzakelijke hulp bij schade is meeverzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Hulp bij schade in Nederland

Welke hulp is meeverzekerd in Nederland?	Uitleg
Noodreparatie van de motor	- Als de hulporganisatie de motor repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de motor	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de motor naar een adres in Nederland	Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangende bestuurder bij ziekte	- Alleen als er niemand anders meerijdt die de motor kan en mag besturen. - Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

Hulp bij schade in het buitenland

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Noodreparatie van de motor	- Als de hulporganisatie de motor repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van de motor	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van de motor naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Vervoer van de motor naar een adres in Nederland	- Alleen als de motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden en - de (rest)waarde van de motor hoger is dan de transportkosten. - Ook vervoer van de gekoppelde aanhangwagen.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Welke hulp is meeverzekerd in het buitenland?	Uitleg
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	• Alleen als de motor niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. • Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. • En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. • En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	• Naar de garage waar de motor wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 200,-. • De onderdelen betaalt verzekerde zelf.
Overnachting voor de bestuurder en passagiers	• Als de motor wordt gerepareerd. • Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Bewaken en stallen van de motor	Als de motor tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van de motor in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van de motor	Onze alarmcentrale regelt dit.
Vervangende bestuurder bij ziekte	• Alleen als er niemand anders meerijdt die de motor kan en mag besturen. • Naar een adres in overleg met onze alarmcentrale.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

13. Wanneer is schade door de motor niet verzekerd?

Wanneer is schade door de motor niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de motor staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de motor staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De motor doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De motor rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De motor is zakelijk gekocht	De motor is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De motor is zakelijk gefinancierd	De motor is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de motor komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Wanneer is schade door de motor niet verzekerd?	Uitleg
De motor wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met de eigen motor naar de werkgever reist (woon-werkverkeer).
De motor wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De motor is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de motor nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden en/of - mag niet rijden van de eigenaar van de motor.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De motor is gestolen	Degene die op de motor rijdt weet dit of had dit moeten weten.
Er is geweld gebruikt om met de motor te rijden	Degene die op de motor rijdt weet dit of had dit moeten weten.
De motor voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de motor komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Wanneer is schade door de motor niet verzekerd?	Uitleg
Opzet	• U heeft geen dekking als verzekerde in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. • De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat verzekerde doet of niet doet. • Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting? • De uitsluiting geldt als verzekerde zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. – Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals: – Brandstichting, vernieling en beschadiging. – Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet. – Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord. Er is sprake van opzet, als verzekerde iets doet of niet doet waarbij verzekerde: • De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn). • Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar verzekerde de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. – En toch handelt verzekerde (niet) zo (voorwaardelijk opzet). • Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen van verzekerde afgeleid.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

14. Welke schade is niet verzekerd?

Schade aan de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren van de bestuurder.

Schade aan spullen en dieren die verzekerde beheert voor een ander.

Schade aan spullen en dieren die verzekerde vervoert.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Schade

15. Wat doet verzekerde bij schade?

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet verzekerde bij schade?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de motor. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de motor te beoordelen.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen aan ons door.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Verzekerde doet aangifte bij de politie	Als iemand: • zonder toestemming met de motor rijdt (joydriving) en/of • met toestemming de motor heeft meegenomen en niet terugbracht (verduistering) en/of • de motor heeft gestolen. Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

16. Wie regelt de schade?

Wij regelen de schade en hebben hierbij de leiding.

- Wij mogen de ander rechtstreeks betalen.
 - Wij doen dit alleen als wij zeker zijn dat wij de ander moeten betalen.
- Wij mogen afspraken maken met de ander.
- Wij oordelen over de toedracht aan de hand van gegevens van u, uw motor en de ander.

17. Wanneer moet verzekerde schade en kosten aan ons terugbetalen?

Als wij een schade moeten betalen terwijl verzekerde de polisvoorwaarden niet heeft nageleefd.

- Tenzij verzekerde niet wist dat niet aan de voorwaarden van de verzekering werd voldaan.
- Of verzekerde er niets aan kon doen dat niet aan de voorwaarden van de verzekering werd voldaan.

Soms zijn wij wettelijk verplicht te betalen aan iemand die schade heeft. Ook als verzekerde niet aan de voorwaarden van deze verzekering voldoet. De Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een buitenlandse wet kunnen ons dat verplichten.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade ook door een andere verzekering wordt gedekt of zou zijn als onze verzekering niet zou hebben bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Heeft een schade gevolgen voor uw premie?

Situatie	Schadevrije jaren en gevolgen
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

20. Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren na een verzekeringsjaar?

Situatie	Wat gebeurt er met uw schadevrije jaren?
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. Hoeveel jaren er af gaan, hangt af van: • uw schadevrije jaren en • het aantal schades dat wij betalen.

De tabel vindt u in [Bijlage: tabel Schadevrije jaren](#).

Uw schadevrije jaren vindt u op uw polis.

21. Aan wie geven wij uw schadevrije jaren door?

Aan Roy-Data.

- Alle verzekeraars mogen de gemeenschappelijke database Roy-Data inzien.

22. Wanneer heeft een schade geen invloed op de schadevrije jaren?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

23. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op de schadevrije jaren?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Bijlage: tabel Schadevrije jaren

Als wij in een verzekeringsjaar een schade betalen, dan dalen uw schadevrije jaren.

Hoeveel, dat hangt af van uw schadevrije jaren en het aantal schades. Op uw polis staat hoeveel schadevrije jaren u nu heeft. Als wij in een jaar geen schade betalen, dan komt er 1 schadevrij jaar bij. In de tabel hieronder ziet u wat het aantal schadevrije jaren wordt als wij 1, 2, 3 of meer schades betalen. Vanaf 4 schades daalt het aantal schadevrije jaren altijd naar -5.

1. WA-verzekering (MTR-RV-21-261)

Hoe dalen uw schadevrije jaren bij schade in een verzekeringsjaar?

Huidige schadevrije jaren	Schadevrije jaren bij 1 schade	Schadevrije jaren bij 2 schades	Schadevrije jaren bij 3 schades	Schadevrije jaren bij 4 of meer schades
>=16	10	5	0	-5
15	10	5	0	-5
14	9	4	-1	-5
13	8	3	-2	-5
12	7	2	-3	-5
11	6	1	-4	-5
10	5	0	-5	-5
9	4	-1	-5	-5
8	3	-2	-5	-5
7	2	-3	-5	-5
6	1	-4	-5	-5
5	0	-5	-5	-5
4	-1	-5	-5	-5
3	-2	-5	-5	-5
2	-3	-5	-5	-5
1	-4	-5	-5	-5
0	-5	-5	-5	-5
-1	-5	-5	-5	-5
-2	-5	-5	-5	-5
-3	-5	-5	-5	-5
-4	-5	-5	-5	-5
-5	-5	-5	-5	-5

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de motorverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de motor.

3. Welke motor is verzekerd?

De motor die op uw polis staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De motor is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De motor is gestolen	U meldt dit direct.
U verhuist	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de motor gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De motor krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de motor verandert	Bijvoorbeeld: de motor wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De motor is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de motor	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de motor nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan helm en motorkleding	Van de bestuurder en passagiers.
Schade aan een vervangende motor	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde motor kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde motor loopt door. - De vervangende motor is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde motor en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de motor. - Door storm waait de motor om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Botsing met niet-aangelijnde dieren als verzekerde onderweg is	Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft als verzekerde onderweg is. Niet verzekerd: - Schade door een botsing doordat verzekerde uitwijkt voor een dier. - Gevolgschade na een botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Gebeurtenis	Uitleg
Een luchtvaartuig dat op de motor valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.
Diefstal van de motor	Als de motor langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de motor leende met toestemming van de eigenaar. En de motor niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de motor ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de motor als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. • Als er voor de motor beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
Diefstal van onderdelen van de motor	Bijvoorbeeld de koplamp(en).
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed op de motor zonder toestemming van de eigenaar.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.
€ 20,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	• Totdat de gestolen motor terug is of het moment dat wij u betalen. • Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: – met een nota van een verhuurbedrijf of – met een openbaar vervoerkaartje.
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. – Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. – Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de motor staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de motor staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De motor doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De motor rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De motor is zakelijk gekocht	De motor is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De motor is zakelijk gefinancierd	De motor is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de motor komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De motor wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met de eigen motor naar de werkgever reist (woon-werkverkeer).
De motor wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De motor is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de motor nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	- Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar verzekerde denkt dat de schade niet ontstaat. - Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En verzekerde had moeten weten dat de kans op schade groot is. - Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En verzekerde had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De motor heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de motor zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De motor voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de motor komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Schade

12. Wat doet verzekerde bij schade?

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet verzekerde bij schade?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de motor. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de motor te beoordelen.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

13. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De motor voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de motor beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
En de motor is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De motor is van ons als deze wordt teruggevonden.

14. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de motor betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude motor. • de kosten voor: – het rijklaar maken van de motor en – de tenaamstelling en – leges en – nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde motor direct voor de schade. - Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de motor. - Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

15. Hoe regelen wij schade als u de motor 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor motoren met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [17 Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: - de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en - u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota - de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - of een bankafschrift. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: - de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. - of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de motor in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Hoe regelen wij schade als u de motor langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor motoren met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de motor in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de motor 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota – de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – of een bankafschrift. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de motor in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de motor nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de motor.

- Regelen wij de schade aan de motor via de aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

2. Plus verzekering (MTR-RV-82-261)

19. Wat betalen wij bij schade aan helm of motorkleding?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	- Om de schade te repareren. - Maximaal € 1.000,- per persoon, per gebeurtenis.
Of: de aanschafwaarde	- Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. - Het 1e jaar na aankoop. - Maximaal € 1.000,- per persoon, per gebeurtenis.
Of: de dagwaarde	- Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. - Na 1 jaar na aankoop en/of bij het ontbreken van een aanschafnota. - Maximaal € 1.000,- per persoon, per gebeurtenis.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de motor, accessoires, helm of motorkleding dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de motor, accessoires, helm of motorkleding daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. - Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

23. Wie repareert de schade aan de motor?

Dat mag u zelf bepalen.

24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Nee	- Niet voor uw premie. - Niet voor het aantal schadevrije jaren.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie is verzekerd?

Verzekeringnemer = u.

- De persoon die de motorverzekering heeft afgesloten.

2. Welke bestuurders zijn verzekerd?

Iedereen die toestemming heeft van u en/of de eigenaar van de motor.

3. Welke motor is verzekerd?

De motor die op uw polis staat.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De motor is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
De motor is gestolen	U meldt dit direct.
U verhuist	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van de motor gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
De motor krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
De motor gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van de motor verandert	Bijvoorbeeld: de motor wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
De motor is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Verzekerd

7. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan en diefstal van de motor	- Ook alle onderdelen die erop zaten toen de motor nieuw van de dealer kwam. - Ook alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).
Schade aan helm en motorkleding	Van de bestuurder en passagiers.
Schade aan een vervangende motor	- Alleen als verzekerde verplicht is de schade te betalen. - Die verplichting staat in een schriftelijke overeenkomst. - En de verzekerde motor kan niet worden gebruikt door: - reparatie en/of - onderhoud en/of - wettelijke keuringen. - En de verzekering van de verzekerde motor loopt door. - De vervangende motor is maximaal 30 dagen verzekerd als deze: - vergelijkbaar is met de verzekerde motor en - niet van u of uw partner is.

8. Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

Gebeurtenis	Uitleg
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	- Door storm valt iets op en/of tegen de motor. - Door storm waait de motor om. - Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Botsing met dieren	Aangelijnde en niet-aangelijnde dieren. Ook als verzekerde niet onderweg is. Bijvoorbeeld een botsing met een hert dat de weg oversteeft of een paard dat tegen uw motor loopt.
Een luchtvaartuig dat op de motor valt	Ook onderdelen van luchtvaartuigen en spullen uit luchtvaartuigen.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de motor	Als de motor langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. - Ook als iemand de motor leende met toestemming van de eigenaar. En de motor niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). - Ook schade aan de motor ontstaan bij een poging tot diefstal. Niet verzekerd: diefstal van de motor als deze niet voldeed aan onze beveiligingseisen. - Als er voor de motor beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
Diefstal van onderdelen van de motor	Bijvoorbeeld de koplamp(en).
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed op de motor zonder toestemming van de eigenaar.
Schade door aanrijding of botsing	Bijvoorbeeld als uw motor tegen een ander voertuig botst. Niet verzekerd: schade door aanrijding en/of botsing tijdens de winterstop, als u gekozen heeft voor een winterstop. - Deze keuze staat op uw polis. - Winterstop is van 1 december tot 1 maart.
Schade doordat de motor omvalt, van de weg raakt of in het water komt	Bijvoorbeeld: uw motor raakt van de weg door gladheid en raakt een boom. Niet verzekerd: schade door omvallen, van de weg raken of in het water komen tijdens de winterstop, als u gekozen heeft voor een winterstop. - Deze keuze staat op uw polis. - Winterstop is van 1 december tot 1 maart.
Schade door vandalisme of relletjes	Bijvoorbeeld krassen door vandalisme of relletjes.
Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de motor	Bijvoorbeeld een deuk door een bal. Heeft u gekozen voor een winterstop? Tijdens de winterstop is schade door een plotselinge oorzaak van buiten de motor alleen verzekerd als de motor in de winterstalling staat. - Deze keuze staat op uw polis. - Winterstop is van 1 december tot 1 maart.

9. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Vervanging kentekenbewijs en kentekenplaten	Bijvoorbeeld als de kentekenplaten zijn gestolen.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
€ 20,- per dag voor vervangend vervoer bij diefstal	• Totdat de gestolen motor terug is of het moment dat wij u betalen. • Maximaal 20 dagen, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • U toont uw kosten aan als wij hierom vragen. Bijvoorbeeld: – met een nota van een verhuurbedrijf of – met een openbaar vervoerkaartje.
Kosten van experts	• Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade. • De kosten van onze expert. • De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert. – Rekent die expert meer? Dan bepalen wij of de extra kosten redelijk zijn. – Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. • De kosten van de 3e expert.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

10. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

Bij schade betaalt u zelf het eigen risico.

- Dit bedrag vindt u op uw polis.
- Bij reparatie betaalt u dit bedrag zelf aan het schadeherstelbedrijf.

11. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van de motor staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van de motor staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
De motor doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendighedsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendighedsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
De motor rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
De motor is zakelijk gekocht	De motor is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De motor is zakelijk gefinancierd	De motor is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van de motor komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
De motor wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met de eigen motor naar de werkgever reist (woon-werkverkeer).
De motor wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
De motor is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger de motor nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
De schade is ontstaan door het langzaam inwerken van stoffen	Bijvoorbeeld vogelpoep, pekkel of hars van bomen.
U tankt de verkeerde brandstof of andere vloeistof	Bijvoorbeeld AdBlue.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar verzekerde denkt dat de schade niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En verzekerde had moeten weten dat de kans op schade groot is. • Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En verzekerde had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
De motor heeft een eigen gebrek	• Er is schade ontstaan door een oorzaak die in de motor zelf zit (eigen gebrek). • De reparatie van het eigen gebrek betalen wij niet. Wel verzekerd: de schade ontstaan door het eigen gebrek als het om een verzekerde gebeurtenis gaat.
De motor voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van de motor komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Schade

12. Wat doet verzekerde bij schade?

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet verzekerde bij schade?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Ook voor het demonteren van onderdelen van de motor. Bijvoorbeeld om: • de schade vast te stellen en/of • de toedracht te onderzoeken en/of • de technische staat van de motor te beoordelen.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld foto's van de schade.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Verzekerde doet aangifte bij de politie	• Bij schade door diefstal, inbraak, vandalisme en/of joyriding. • Stuur ons het proces-verbaal van aangifte zo snel mogelijk.

13. Welke voorwaarden zijn er als wij betalen voor diefstal?

Voorwaarden	Uitleg
De motor voldeed aan onze beveiligingseisen	Als er voor de motor beveiligingseisen gelden, vindt u deze op uw polis.
En de motor is langer dan 20 dagen weg	Vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt.
En u tekent een akte van eigendomsoverdracht	• U geeft ons de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs. • De motor is van ons als deze wordt teruggevonden.

14. Wat bedoelen wij met aanschafwaarde en dagwaarde?

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Aanschafwaarde	Het bedrag dat u voor de motor betaalde. Bij dit bedrag horen: • het inruilbedrag voor uw oude motor. • de kosten voor: – het rijklaar maken van de motor en – de tenaamstelling en – leges en – nog geldende garanties. Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Wat bedoelen wij met?	Uitleg
Dagwaarde	De waarde van een vergelijkbare motor van hetzelfde merk, model en type, in dezelfde uitvoering en met dezelfde accessoires als de verzekerde motor direct voor de schade. - Wij houden rekening met de leeftijd, staat van onderhoud en kwaliteit van de motor. - Bijvoorbeeld bouwjaar, kilometerstand, slijtages en beschadigingen. - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

15. Hoe regelen wij schade als u de motor 3 jaar of korter heeft?

Let op: voor motoren met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling. Deze regeling staat in artikel [17 Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?](#)

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de aanschafwaarde	Wij betalen de aanschafwaarde als: - de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde en - u de aanschafwaarde kunt aantonen met: - de originele aanschafnota - de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. - of een bankafschrift. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als: - de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. - of als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de motor in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

16. Hoe regelen wij schade als u de motor langer heeft dan 3 jaar?

Let op: deze regeling geldt ook voor motoren met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- en die u langer heeft dan 3 jaar.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Wat betalen wij?	Uitleg
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de motor in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

17. Hoe regelen wij schade als de aanschafwaarde hoger was dan € 35.000,-?

Let op: deze regeling geldt alleen als u de motor 3 jaar of korter heeft.

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	Om de schade te repareren.
Of: de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde	Wij betalen de dagwaarde + 10%, tot maximaal de aanschafwaarde als: • de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde en • u de aanschafwaarde kunt aantonen met: – de originele aanschafnota – de nota is van een merkdealer of een BOVAG-bedrijf. – of een bankafschrift. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.
Of: de dagwaarde	Wij betalen de dagwaarde als de reparatiekosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde, maar u kunt de aanschafwaarde niet aantonen. U levert de motor in met de sleutels, accessoires en het kentekenbewijs.

In aanvulling op de tabel geldt:

Wij houden rekening met bestaande beschadigingen en technische mankementen:

- U heeft een vergoeding gekregen om de beschadiging te laten herstellen, maar dat heeft u niet gedaan.
 - Deze vergoeding trekken wij af van het schadebedrag.
- U heeft geen vergoeding voor het herstel van de beschadigingen aangevraagd.
 - 50% van de herstelkosten van de bestaande beschadigingen trekken wij af van het schadebedrag.
- Technische mankementen worden ook op de waarde van de motor in mindering gebracht.
 - Bijvoorbeeld een kapotte aandrijflijn.

18. Wat betalen wij bij schade aan accessoires?

Accessoires zijn onbeperkt meeverzekerd.

- Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de motor nieuw van de dealer kwam.

Wij volgen dezelfde regeling als bij schade aan de motor.

- Regelen wij de schade aan de motor via de aanschafwaarde, dagwaarde of reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

19. Wat betalen wij bij schade aan helm of motorkleding?

Wat betalen wij?	Uitleg
De reparatiekosten	- Om de schade te repareren. - Maximaal € 1.000,- per persoon, per gebeurtenis.
Of: de aanschafwaarde	- Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. - Het 1e jaar na aankoop. - Maximaal € 1.000,- per persoon, per gebeurtenis.
Of: de dagwaarde	- Als reparatie niet mogelijk is en/of er sprake is van totaal verlies. - Na 1 jaar na aankoop en/of bij het ontbreken van een aanschafnota. - Maximaal € 1.000,- per persoon, per gebeurtenis.

20. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade en gaan deze op de ander verhalen.

21. Wat als de motor, accessoires, helm of motorkleding dubbel verzekerd zijn?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de motor, accessoires, helm of motorkleding daarop verzekerd zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

22. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

Wie stelt de hoogte van de schade vast?	Uitleg
Wij	Wij stellen de hoogte van de schade vast.
Of: onze expert	Onze expert stelt de hoogte van de schade vast.
Of: een expert van verzekerde en onze expert	Voor de experts starten, kiezen zij een 3e expert. - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn. - Dit schadebedrag ligt tussen het laagste en hoogste bedrag.

23. Wie repareert de schade aan de motor?

Dat mag u zelf bepalen.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

24. Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?

Heeft een schade gevolgen voor uw premie en schadevrije jaren?	Uitleg
Als wij geen schade betalen	Dan krijgt u er 1 schadevrij jaar bij.
Als wij een schade betalen	Dan gaan er schadevrije jaren af. • Dit zorgt vaak voor een hogere premie. • Hoe meer schades wij in een verzekeringsjaar betalen, hoe minder schadevrije jaren u behoudt.

25. Wanneer heeft een schade geen invloed op uw schadevrije jaren?

U betaalt ons binnen 1 jaar na onze laatste betaling terug.

Of een ander betaalt ons de schade terug.

Of wij betalen een schade omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of wij krijgen de schade niet terug omdat dit met een andere verzekeraar is afgesproken.

Of een ander is aansprakelijk voor de schade, maar wij krijgen de schade niet terug omdat dit volgens de wet niet kan.

26. Welke gebeurtenissen hebben geen invloed op uw schadevrije jaren?

Gebeurtenis	Uitleg
Schade door een aanrijding met een fietser of voetganger	• Die verzekerde niet te verwijten valt. • En wij betalen op basis van wet voor de schade.
Brand	Schade door brand.
Ontploffing	Schade door ontploffing.
Bliksem	Schade door bliksem.
Kortsluiting	Schade door kortsluiting.
Storm	• Door storm valt iets op en/of tegen de motor. • Door storm waait de motor om. • Storm is een wind met een snelheid van minimaal 14,00 meter per seconde.
Hagel	Schade door hagel.
Aardbeving	Schade door een aardbeving.
Vulkaanuitbarsting	Ook een geiseruitbarsting.
Lawine	Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
Overstroming	Ook een vloedgolf.
Schade door een botsing met niet-aangelijnde dieren als verzekerde onderweg is	Wel invloed: • een botsing doordat verzekerde uitwijkt voor een dier en/of • gevolgschade na de botsing met een dier. Bijvoorbeeld de schade door de botsing tegen een boom, na een botsing met een dier.
Een luchtvaartuig dat op de motor valt	• Ook onderdelen van luchtvaartuigen. • Ook spullen uit luchtvaartuigen.

3. Casco verzekering (MTR-RV-83-261)

Gebeurtenis	Uitleg
Diefstal van de motor	• Als de motor langer dan 20 dagen weg is, vanaf het moment dat u de diefstal of verduistering bij ons meldt. • Ook als iemand de motor leende met toestemming van de eigenaar. En de motor niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering). • Ook schade aan de motor ontstaan bij een poging tot diefstal.
Diefstal van sleutels	Ook het vervangen van de sloten.
Schade door inbraak	Ook poging tot inbraak.
Schade door joyriding	Iemand reed op de motor zonder toestemming van de eigenaar.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de opzittendenverzekering heeft afgesloten.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden op het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polis staat.

3. Wat is verzekerd?

Een onverwacht verkeersongeval met het motorrijtuig dat op uw polis staat.

- Hieronder wordt ook verstaan schade aan de bestuurder of passagier, als diegene:
 - op of van het motorrijtuig stapt en/of
 - onderweg is en zich naast het motorrijtuig bevindt om bijvoorbeeld een (nood)reparatie uit te voeren of te tanken.

4. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

5. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
U verhuist	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de schade	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de schade wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij betalen geen schade	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de schade niet verzekerd of • gestopt hadden.

7. Geldt deze verzekering ook bij een vervangend motorrijtuig?

Ja, deze verzekering geldt ook bij een vervangend motorrijtuig.

- Als het verzekerde motorrijtuig niet kan worden gebruikt door:
 - reparatie en/of
 - onderhoud en/of
 - wettelijke keuringen.
- En de verzekering van het verzekerde motorrijtuig loopt door.
- Het vervangende motorrijtuig is maximaal 30 dagen verzekerd als dit:
 - vergelijkbaar is met het verzekerde motorrijtuig en
 - niet van u of uw partner is.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Verzekerd

8. Welke schade is verzekerd?

Welke schade is verzekerd?	Uitleg
Schade aan personen op of om het motorrijtuig of in de zijspan	- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig. - Schade door overlijden. - Schade door verwonding (lichamelijk en geestelijk).
Schade aan spullen in of op het motorrijtuig, zijspan of in een aanhangwagen	- Door een onverwacht verkeersongeval met het verzekerde motorrijtuig. - De spullen zijn eigendom van een van de opzittenden. - Niet: accessoires van het motorrijtuig.

9. Welk schadebedrag is verzekerd?

Welk schadebedrag is verzekerd?	Uitleg
Bij schade aan personen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat	Droeg verzekerde geen helm? Dan betalen wij maximaal 75% van de door verzekerde geleden schade.
Bij schade aan spullen: maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat	- Minder dan 12 maanden oud: het bedrag waarvoor de spullen gekocht zijn. - Meer dan 12 maanden oud: de waarde direct voor het ongeval min de waarde na het ongeval.

10. Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?

Let op: wij betalen alleen als deze kosten noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

Welke kosten zijn naast de schade verzekerd?	Uitleg
Kosten van de expert van verzekerde	- Alleen de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade. - Kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde. - Als dat nodig is mag een expert andere deskundigen raadplegen. - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.
Kosten van een onafhankelijke expert	- Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen. - Als dat nodig is mag de onafhankelijke expert andere deskundigen raadplegen. - Ook die redelijke kosten zijn verzekerd.

Een expert is bij voorkeur aangesloten bij het Nationaal Keurmerk Letselschade. Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad. Houdt een expert zich niet aan deze Gedragscode of richtlijnen? Dan zijn de kosten van die expert niet verzekerd.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

11. Aan wie betalen wij?

Aan wie betalen wij?	Uitleg
Aan verzekerde	Als verzekerde blijvend invalide en/of gewond raakt.
Of: op de rekening van verzekerde of aan degene die de erfenis regelt	- Als verzekerde overlijdt. - Wij betalen zoals staat in de wet.

12. Hoe bepalen wij de schade?

Wij gebruiken hiervoor de regels voor de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

- Deze regels staan in het Burgerlijk Wetboek, titel 1, afdeling 10 van Boek 6.
- Dit geldt niet voor de redelijke kosten ter vaststelling van schade genoemd in artikel 96 van titel 1, afdeling 10, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Deze kosten worden niet vergoed.
 - Wij vergoeden wel de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade door de expert van verzekerde.
 - Hiervoor gelden de regels in deze voorwaarden.
- Wij houden rekening met de rechten die verzekerde heeft op uitkeringen, verstrekkingen of voorzieningen door anderen. Bijvoorbeeld:
 - Het recht op hulp via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo);
 - Het recht op vergoeding van ziektekosten via de zorgverzekeraar;
 - Het recht op doorbetaling van loon tijdens ziekte;
 - Het recht op uitkeringen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

13. Wat als de schade hoger is dan het verzekerd bedrag?

Wij kijken naar het aantal personen.

- Wij betalen de schade per persoon in verhouding tot de totale schade.

Voorbeeld:

- 2 personen hebben schade. Persoon 1 heeft € 60.000 schade. Persoon 2 heeft € 30.000 schade.
- Samen is dit € 90.000. Stel dat het maximaal verzekerd bedrag € 75.000 is.
- Dan betalen wij aan persoon 1 $60.000/90.000 \times 75.000 = € 50.000$.
- En aan persoon 2 betalen wij $30.000/90.000 \times 75.000 = € 25.000$.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

14. Wanneer is schade niet verzekerd?

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar: klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met de eigen motorrijtuig naar de werkgever reist (woon-werkverkeer).
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: - heeft geen geldig rijbewijs en/of - mag volgens de wet niet rijden en/of - mag van de rechter niet rijden.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Schade is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.
Verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	- Verzekerde doet iets en weet dat de kans op schade groot is. Maar verzekerde denkt dat de schade niet ontstaat. - Verzekerde doet niets om schade te voorkomen. En verzekerde had moeten weten dat de kans op schade groot is. - Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen en het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En verzekerde had moeten weten dat de kans op schade groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Het motorrijtuig is gestolen	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Wanneer is schade niet verzekerd?	Uitleg
Er is geweld gebruikt om met het motorrijtuig te rijden	En degene die in het motorrijtuig rijdt weet dit of had dit moeten weten.
Er is geld gestolen of kwijtgeraakt	Geld is niet verzekerd.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Schade

15. Wat doet verzekerde bij schade?

Let op: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt verzekerde onze belangen? Dan is schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet.

Wat doet verzekerde bij schade?	Uitleg
Verzekerde meldt de schade zo snel mogelijk	Dat kan via fbto.nl of neem contact op.
Verzekerde verleent de volledige medewerking aan de afhandeling van de schade	Of de nabestaande als verzekerde is overleden.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	- Ook als verzekerde (deels) hersteld is. - Of de nabestaande als verzekerde is overleden.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Een gewonde verzekerde gaat direct naar een arts	- En werkt mee aan herstel. - Wij kiezen een arts in overleg met verzekerde.

16. Wanneer betalen wij de schade?

Binnen 30 dagen nadat wij uw gegevens hebben.

- Wij betalen alvast een deel als wij de schade nog niet hebben vastgesteld.

17. Hoe behandelen wij schade?

Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade.

- Als verzekerde gewond is.

18. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de schade daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel aanvullend de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

19. Wat als de motorrijtuigverzekering van hetzelfde motorrijtuig ook van toepassing is?

De motorrijtuigverzekering gaat voor.

- Alleen als het ongeval in Nederland plaatsvindt.
 - Bij ongevallen in het buitenland gaat deze opzittendenverzekering voor.
- De opzittendenverzekering is aanvullend.

20. Wie stelt de schade vast?

Let op: dat wij het schadebedrag vaststellen, betekent niet dat wij de schade betalen.

4. Opzittendenverzekering (MTR-RV-09-261)

Wie stelt de schade vast?	Uitleg
Verzekerde en wij	Verzekerde kan de vaststelling van de schade laten controleren door een expert (second opinion). • Voor de hele schadevaststelling. • Of voor een speciaal onderdeel van de schade. Bijvoorbeeld: alleen de hoogte van het smartengeld.
Of: de expert van verzekerde en wij	• Verzekerde kiest zelf de expert. • Als de expert en wij niet tot overeenstemming komen, kiezen de expert en wij samen een onafhankelijke expert. – De onafhankelijke expert stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag. – De onafhankelijk expert oordeelt niet over de redelijkheid van de kosten van de expert van verzekerde.

Voor alle experts geldt dat zij zich houden aan de Gedragscode Behandeling Letselschade en de letselschade richtlijnen van de Letselschade Raad.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polis staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde.
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
U verhuist	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of • gestopt hadden.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. Niet de herstellkosten en brandstof.
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

8. Welke noodzakelijke pechhulp is verzekerd bij pech in Nederland?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Wat is verzekerd?	Uitleg
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	• Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat. • Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	Per taxi.
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig	• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is. • Maximaal 5 werkdagen. • Maximaal de volgende bedragen per dag: – Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-. – Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. – Auto: € 150,-. – Camper: € 225,-.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

9. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. • Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met de eigen motorrijtuig naar de werkgever reist (woon-werkverkeer) .
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Pechhulp is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar verzekerde denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En verzekerde had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En verzekerde had moeten weten dat de kans op pech groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

5. Pechhulp binnenland (MTR-RV-64-261)

Schade

10. Wat doet verzekerde bij pech of schade?

Let op 1: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Let op 2: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt verzekerde onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels. • Kan de hulpverlener er niet goed bij en ontstaan daardoor extra kosten? – Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

11. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Algemeen

Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
 - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u heeft gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Ten slotte gelden de Algemene voorwaarden.

1. Wie zijn de verzekerden?

Wie zijn de verzekerden?	Uitleg
Verzekeringnemer = u	De persoon die de verzekering heeft afgesloten.
De eigenaar van het motorrijtuig	De persoon die op het kentekenbewijs staat.
De bezitter van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig voor zichzelf gebruikt.
De houder van het motorrijtuig	De persoon die het motorrijtuig bij zich heeft voor een ander. Bijvoorbeeld een garagehouder.
De bestuurder van het motorrijtuig	Als de bestuurder toestemming heeft van u en/of de eigenaar van het motorrijtuig.
De passagiers	De personen die meerijden met het motorrijtuig.

2. Welk motorrijtuig is verzekerd?

Het motorrijtuig dat op uw polis staat.

- Ook: de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

3. Waar geldt de verzekering?

In alle landen op de groene kaart.

- Volgens de wetten en regels van dat land.
 - In Nederland alleen vanuit de woning van verzekerde naar het buitenland.
 - En vanuit het buitenland terug naar de woning van verzekerde.
- Niet: in de landen die zijn doorgestreept.

4. Welke veranderingen meldt u?

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Het motorrijtuig is verkocht	U meldt dit direct. De verzekering stopt.
Het motorrijtuig is gestolen	U meldt dit direct.
U verhuist	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt als u verhuist naar een buitenlands adres en/of langer dan 1 jaar in het buitenland blijft.
De hoofdbestuurder van het motorrijtuig gaat verhuizen	Bijvoorbeeld: een inwonend kind is de hoofdbestuurder en gaat op zichzelf wonen. U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Welke veranderingen meldt u?	Uitleg
Iemand anders wordt de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het overlijden van verzekeringnemer	De erven melden het overlijden binnen 14 dagen.
Rijontzegging van de hoofdbestuurder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander motorvermogen	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig is verbouwd	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig krijgt een andere kentekenhouder	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden	U meldt dit binnen 14 dagen.
Het gebruik van het motorrijtuig verandert	Bijvoorbeeld: het motorrijtuig wordt vanaf nu zakelijk gebruikt. U meldt dit binnen 14 dagen. Wij bepalen of de verzekering stopt.
Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland	U meldt dit binnen 14 dagen. De verzekering stopt.

5. Wat als u deze veranderingen niet op tijd meldt?

Wat doen wij?	Uitleg
Wij betalen maar een deel van de hulpverlening	Als wij door de verandering: • de premie verhoogd hadden of • de verzekering aangepast en de premie verhoogd hadden. – En daarna was de hulpverlening wel verzekerd. Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.
Of: wij regelen en betalen geen hulpverlening	Als wij door de verandering de verzekering: • aangepast hadden en daarna was de hulpverlening niet verzekerd of • gestopt hadden.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Verzekerd

6. Wat is verzekerd?

Let op 1: onze alarmcentrale biedt hulp op de bestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk en/of wenselijk is.

Let op 2: voor vervangend vervoer is een creditcard nodig. Zonder creditcard kan verzekerde geen vervangend (huur)motorrijtuig meekrijgen.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Pechhulp bij pech	Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. Hieronder valt ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervangend vervoer bij pech en schade	- Als het verzekerde motorrijtuig niet meer veilig kan rijden. - En alleen als het motorrijtuig niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

7. Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wanneer is pechhulp bij pech verzekerd?	Uitleg
De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig	Er is iets kapot in de techniek en/of mechaniek van het motorrijtuig. Daardoor kan het motorrijtuig niet meer veilig rijden.
Het motorrijtuig of de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen heeft een lekke band	En kan niet verder rijden.
Het motorrijtuig heeft een lege tank of lege accu	Hulp bij een lege tank of accu vergoeden wij maximaal 3x per verzekeringsjaar.
Er is verkeerde brandstof getankt	Wij betalen alleen de sleepkosten. Niet de herstelkosten en brandstof.
En de pech vindt plaats tijdens de verzekering	Pech voor de begindatum of na de einddatum is niet verzekerd.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

8. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Noodreparatie van het motorrijtuig	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert: - langs de weg of - op een parkeerplaats of - op een camping. - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie. - Wij betalen alleen het arbeidsloon en geen onderdelen.
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage	- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar het stilstaat. - Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Verzendkosten van vervangende onderdelen	- Naar de garage waar het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 200,-. - De onderdelen betaalt verzekerde zelf.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.

9. Wat is verzekerd als het motorrijtuig bij pech in het buitenland total loss is of niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Wat is verzekerd?	Uitleg
Bergen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage	Ook vervoer van de garage naar het overnachtingsadres en terug.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Wat is verzekerd?	Uitleg
Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland	- Alleen als de (rest)waarde van het motorrijtuig hoger is dan de transportkosten. - Ook vervoer van de gekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland	- Wij betalen een taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland. - En 2e klas openbaar vervoer naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland. - En een taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.
Bewaken en stallen van het motorrijtuig	Als het motorrijtuig tijdelijk wordt gestald.
Invoeren van het motorrijtuig in een ander land	Onze alarmcentrale regelt dit.
Slopen van het motorrijtuig	Onze alarmcentrale regelt dit.
Overnachting voor bestuurder en passagiers	- Als het motorrijtuig wordt gerepareerd. - Wij betalen maximaal € 75,- per persoon per nacht.
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	- Ook taxikosten om het vervangende motorrijtuig op te halen. - Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig. - Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken. - Maximaal 5 werkdagen. - In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen. - Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig. - Maximaal de volgende bedragen per dag: - Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-. - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. - Auto: € 150,-. - Camper: € 225,-.

10. Welke noodzakelijke hulp is bij schade in het buitenland verzekerd?

Let op: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Diagnosekosten tot € 100,-	Deze kosten worden gemaakt om vast te stellen of het motorrijtuig binnen 48 uur gerepareerd kan worden.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Welke hulp is verzekerd?	Uitleg
Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig in het buitenland	• Alleen als reparatie door de hulporganisatie niet mogelijk is. • Ook taxikosten om het vervangende motorrijtuig op te halen. • Ook extra kosten in verband met een 2e bestuurder, huur GPS en afkoop eigen risico van het gehuurde motorrijtuig. – Huur GPS wordt alleen vergoed als het motorrijtuig van verzekerde een GPS heeft en verzekerde deze (tijdelijk) niet meer kan gebruiken. • De schade komt door brand, diefstal, een ongeval of andere plotselinge gebeurtenis van buitenaf. • Als de schade niet binnen 48 uur gerepareerd kan worden. – Ook als verzekerde binnen 48 uur op reis gaat. • Maximaal 5 werkdagen. – In overleg met onze alarmcentrale maximaal 30 kalenderdagen. – Na terugkeer in Nederland met het vervangende motorrijtuig, heeft verzekerde aansluitend maximaal 5 kalenderdagen recht op een vervangend motorrijtuig. • Maximaal de volgende bedragen per dag: – Bromfiets, trailer of aanhangwagen: € 25,-. – Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-. – Auto: € 150,-. – Camper: € 225,-.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11. Wanneer is pechhulp niet verzekerd?

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het kenteken van het motorrijtuig staat niet op uw naam	Of niet op naam van: • uw partner met wie u samenwoont op hetzelfde adres; • uw thuiswonend kind; • een van de (stief)ouders, bij wie u woont.
Het kenteken van het motorrijtuig staat op naam van een bedrijf	Bijvoorbeeld op naam van uw eigen bedrijf.
Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd	Bijvoorbeeld: • een snelheidsrit of • een behendigheidsrit of training hiervoor. Wel verzekerd bij een behendigheidsrit of training hiervoor: bij een instructeur met het diploma Wet rijonderricht motorrijtuigen.
Het motorrijtuig rijdt op een circuit	Bijvoorbeeld op de Nürburgring.
Het motorrijtuig doet mee aan een rally	Bijvoorbeeld de Carbage run.
Het motorrijtuig heeft geen geldige APK	Of als APK niet verplicht is: het motorrijtuig is niet onderhouden volgens de voorschriften van de fabrikant.
Bij pech met de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen als de banden ouder dan 7 jaar zijn	Volgens de DOT-code op de band.
Het motorrijtuig heeft olie nodig	Het motorrijtuig heeft te weinig olie.
Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig	Maar kan wel veilig verder rijden. • Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.
Het motorrijtuig rijdt offroad waar de hulporganisatie niet kan komen	Onze hulporganisatie kan dan geen hulp verlenen.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Het motorrijtuig is zakelijk gekocht	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gekocht en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
Het motorrijtuig is zakelijk gefinancierd	Het motorrijtuig is (deels) op naam van een bedrijf gefinancierd en/of is opgenomen in de boekhouding van een bedrijf.
De kosten van het gebruik en/of onderhoud van het motorrijtuig komen voor in de boekhouding van een bedrijf	Bijvoorbeeld: verzekering, onderhoud of afschrijving.
Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt	Gebruik met winstoogmerk. Bijvoorbeeld: verhuur, lease aan derden, rijles, personenvervoer, vervoer of opslag van materialen en/of goederen. Wel verzekerd: - Tot 50% van het aantal gereden kilometers per verzekeringsjaar voor klant- en/of locatiebezoeken. - Vrijwilligerswerk en/of maatschappelijk gebruik zonder winstoogmerk. Bijvoorbeeld: maaltijdbezorging voor hulpbehoevenden en vervoer van minder mobiele personen naar een arts of ziekenhuis. - Een werknemer die met de eigen motorrijtuig naar de werkgever reist (woon-werkverkeer) .
Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag	Bijvoorbeeld vervoer van meer personen dan wettelijk toegestaan.
Het motorrijtuig is fysiek en/of administratief in beslag genomen	Ook als de beslaglegger het motorrijtuig nog niet in bezit heeft.
De bestuurder heeft alcohol, drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt	De bestuurder: - heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag en/of - heeft drugs, medicijnen en/of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en/of - werkt niet mee aan een test voor het vaststellen van het gehalte en/of het gebruik van deze stoffen. Bijvoorbeeld een blaas-, speeksel- of bloedtest.
De bestuurder vertoont zeer gevaarlijk rijgedrag	Zoals staat in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiele telefoon vast of typt hierop een bericht tijdens het rijden.
De bestuurder verlaat de plaats van het ongeval	Pechhulp is niet verzekerd als de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Wanneer is pechhulp niet verzekerd?	Uitleg
Verzekerde is roekeloos en/of heeft merkelijke schuld	• Verzekerde doet iets en weet dat de kans op pech groot is. Maar verzekerde denkt dat de pech niet ontstaat. • Verzekerde doet niets om pech te voorkomen. En verzekerde had moeten weten dat de kans op pech groot is. • Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen. En het is algemeen bekend dat dat te weinig is. En verzekerde had moeten weten dat de kans op pech groot is. Wel verzekerd: als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan, en als u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.
Verzekerde pleegt een misdrijf	Of probeert een misdrijf te plegen.
Verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood'	• Zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld. • Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over. Wel verzekerd: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt. • Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken. • De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
De bestuurder mag niet rijden	De bestuurder: • heeft geen geldig rijbewijs en/of • mag volgens de wet niet rijden en/of • mag van de rechter niet rijden en/of • mag niet rijden van de eigenaar van het motorrijtuig en/of • voldoet niet aan de regels van 2toDrive.
Het motorrijtuig voldoet niet aan de wet (Regeling voertuigen)	Bijvoorbeeld: de (technische) eigenschappen van het motorrijtuig komen niet overeen met de (technische) gegevens bij de RDW.

6. Pechhulp buitenland (MTR-RV-65-261)

Schade

12. Wat doet verzekerde bij pech of schade?

Let op 1: verzekerde neemt direct contact op met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

Let op 2: houdt verzekerde zich niet aan deze verplichtingen en schaadt verzekerde onze belangen? Dan is hulp bij pech en/of de schade niet verzekerd. Wij regelen dan geen hulpverlening en/of vergoeden de schade niet.

Wat doet verzekerde bij pech of schade?	Uitleg
Verzekerde meldt de pech en/of schade zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale	Dit kan online of telefonisch.
Verzekerde verleent de volledige medewerking aan de hulp bij pech en/of afhandeling van de schade	Bijvoorbeeld als wij toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
Verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door	Bijvoorbeeld rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
Verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons	Bijvoorbeeld: verzekerde geeft geen onjuiste of onvolledige informatie.
Verzekerde voorkomt dat de pech en/of schade groter wordt	Bijvoorbeeld: verzekerde schakelt zo snel mogelijk de motor uit bij pech met de motor.
Verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen	• Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels. • Kan de hulpverlener er niet goed bij en ontstaan daardoor extra kosten? – Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.

13. Wat als pechhulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de pech daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
- Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op uw polis.

2. **Met wie sluit u deze verzekering?**

Met FBTO.

- FBTO is een merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
- FBTO = wij of ons.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begin en einde van de verzekering

3. Hoe lang duurt een verzekering?

Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

Elke dag voor alle verzekeringen behalve de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

Per eerste verlengingsdatum voor de Basisverzekering van de Doorlopende Reisverzekering.

- Wel dagelijks bij overlijden of verhuizing naar het buitenland van verzekeringnemer.
- En na de eerste verlengingsdatum.
- De verzekering stopt de dag na de dag waartegen u heeft opgezegd.

Dat kan via fbto.nl of neem [contact](#) op.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?

U betaalde uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U heeft ons niet, niet volledig of onjuist geïnformeerd bij het aangaan van de verzekering.

- Wij hadden de verzekering niet geaccepteerd als u deze informatie wel, volledig of juist had doorgegeven.
- U krijgt geen premie terug.
 - Wij betalen wel premie terug als dat moet op basis van de wet.

U of een verzekerde pleegde fraude.

- Wij mogen de verzekering waarvoor fraude geldt stoppen.
- U krijgt geen premie terug.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering vanwege de verandering niet willen voortzetten.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U meldde een belangrijke verandering niet.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt stoppen als wij de verzekering niet hadden voortgezet als wij van de verandering op de hoogte waren geweest.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

U of een verzekerde staat op een nationale of internationale sanctielijst.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.
- Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij doen geen uitkeringen.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als een verzekerde ons geen informatie geeft en die informatie is voor ons heel belangrijk.

- Of omdat een verzekerde niet meewerkt aan een onderzoek dat wij doen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor de informatie of het onderzoek belangrijk is.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

Na het melden van een schade die voor ons tot een verplichting leidt.

- Tot 30 dagen nadat vast staat dat wij tot iets verplicht zijn.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.

Als er sprake is van een vertrouwensbreuk met u of een verzekerde.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
 - Bijvoorbeeld: ons vertrouwen in u is weggefallen omdat u bij ons of bij een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. fraude pleegde of probeerde fraude te plegen.

Als u of een verzekerde ongewenst gedrag vertoont of onze eigendommen beschadigt.

- Tegen ons, onze medewerkers, onze hulppersonen of tegen een ander merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde tegen onze medewerker een bedreiging uit, gewelddadig is of intimideert.
- Bij maatschappelijk ongewenst of strafbaar gedrag.

Op de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op uw polis.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen op uw polis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

7. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door atoomkernreacties.

- En alles wat daarmee te maken heeft.
- Het maakt niet uit hoe de reactie is ontstaan.
- Wel verzekerd is schade door radioactieve stoffen buiten een kerninstallatie als de verantwoordelijke daarvoor de juiste vergunningen heeft.
 - Niet verzekerd als een ander aansprakelijk is voor de schade.

Schade door solar- of magnetische storm.

- Schade doordat elektronische- of energievoorzieningen worden aangetast.
- En alles wat daarmee te maken heeft.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij hoeven dan niets te betalen.
 - Behalve als de wet zegt dat we wel moeten betalen.
- U of een verzekerde moet al uitgekeerde schadevergoedingen en gemaakte kosten terugbetalen.
- Wij doen aan fraudebestrijding:
 - Wij mogen van de fraude aangifte doen bij de politie.
 - Wij stoppen alle schadeverzekeringen die u bij ons heeft.
 - Ook als het gaat om een verzekering waarbij u geen fraude pleegde.
 - Wij stoppen deze verzekeringen zoals staat bij de vragen 'Wanneer mogen wij uw verzekering meteen stoppen?' en 'Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?'.
 - U kunt bij ons of een andere merk van Achmea Schadeverzekeringen N.V. geen nieuwe verzekeringen meer afsluiten.
 - Wij geven de fraude door aan de andere merken van Achmea Schadeverzekeringen N.V.
 - Deze merken mogen een verzekering van u stoppen.
 - Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

Schade die wij niet mogen verzekeren op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor meewerken aan verboden transacties.

Schade die wij niet mogen betalen op basis van nationale of internationale sanctielijsten.

- Voorbeelden van sanctielijsten zijn:
 - Een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie of de Verenigde Naties.
 - Sanctielijsten met extraterritoriale werking, bijvoorbeeld van de Verenigde Staten of het Verenigd Koninkrijk.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen op een sanctielijst.
 - Of aan ondernemingen, overheden of andere organisaties op een sanctielijst.
- Ook geen indirecte betalingen.

8. Bent u verzekerd voor schade door terrorisme?

Ja, maar er kan een beperking van toepassing zijn.

- Deze beperking ontstaat als het totale schadebedrag voor schades door terrorisme in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard Euro.
 - Dit zijn alle schadeclaims op alle Nederlandse verzekeraars bij elkaar opgesteld.
 - In dat geval vergoeden wij maar een deel van de schade.
- De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) besluit:
 - Of er sprake is van terrorisme.
 - Dit besluit is bindend voor ons en voor verzekerde.
 - Als het maximum van 1 miljard Euro wordt overschreden, welk % van de schade wordt uitgekeerd.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van het NHT en terrorisme.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Premie voor uw verzekering

9. Wat zit er in de premie en wanneer betaalt u deze?

De premie voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Assurantiebelasting.

Betaalt u per jaar, dan betaalt u de hele jaarpremie vooruit.

Betaalt u per maand, dan betaalt u de premie per maand vooruit.

10. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat op de nota.

- De nota vindt u in uw persoonlijke klantomgeving: [MijnFBTO](#).

11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

Als er iets verandert.

- Bijvoorbeeld als de hoogte van de premie verandert.
- Bijvoorbeeld als u een verzekering wijzigt.
- Bijvoorbeeld als de betaaltermijn verandert.

12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering krijgt u een aanmaning.

13. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie na de uiterste betaaldatum op de aanmaning niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

Wij mogen de achterstallige premie in 1 keer opeisen.

- Wij mogen de achterstallige premie verrekenen met een schade die u heeft.
 - Is de schade lager dan de achterstallige premie? Dan blijft u verplicht om de rest van de achterstallige premie te betalen.

- Voor alle verzekeringen, die op uw polis staan.

Wij mogen alle verzekeringen stoppen, die op uw polis staan.

- De verzekerden zijn dan niet meer verzekerd.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

16. **Wat als u de eerste premie niet betaalt?**

Dan komt er geen verzekering tot stand.

- Wij stoppen de verzekering met terugwerkende kracht.
- U bent dan nooit verzekerd geweest.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Aanpassen van uw verzekering

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Wij mogen aanpassen als de situatie verandert.
 - Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op hetzelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat we de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld dat we een extra eigen risico toepassen.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat wij de voorwaarden aanpassen.
 - Bijvoorbeeld omdat een verzekerde te veel schades meldde en wij hier vooraf voor waarschuwden.
- Wij mogen de voorwaarden van de verzekering aanpassen waarvoor we schade hebben betaald.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Privacy

18. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- FBTO is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.

Om u producten en diensten te leveren.

Om producten en diensten te verbeteren.

Om risico's in te schatten en premies te berekenen.

Om onderzoek te doen naar uw kenmerken en voorkeuren.

- Zoals statistisch of marktonderzoek.
 - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

Om fraude tegen te gaan.

- Ook gegevens over u die we op internet vinden.

Om ons aan de wet te houden.

Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.

Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:

- Om de communicatie te verbeteren.
- Om de medewerkers te coachen en te trainen.
- Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
 - [Stichtingcis.nl](https://www.stichtingcis.nl).
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij zakelijke partners.
 - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertisebureaus.

Wij verkopen uw gegevens niet.

21. Welke gegevens gebruikt Achmea van u?

De gegevens die u zelf heeft gegeven.

De gegevens die wij ophalen uit externe bronnen.

- Bijvoorbeeld:
 - Bij het Kadaster.
 - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
 - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
 - Bij GeoMarktprofiel (woninggegevens).

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

22. Waar leest u meer informatie over uw rechten?

Op de website fbto.nl/over-ons/privacy.

Of stuur een brief aan FBTO.

- FBTO, Afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

23. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.

Wij passen uw (e-mail)adres aan. Zo kunnen we informatie over uw verzekering naar u toesturen. Zoals uw verzekeringsvoorwaarden en polis. En kunnen we beter met elkaar communiceren.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Klachten over uw verzekering

24. Wat doet u met een klacht?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt u voor aan Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 24 45.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

Andere klachten legt u voor aan ons.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.
- Kijk voor de klachtenprocedure op fbto.nl.
- Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

Bent u niet tevreden met onze oplossing?

- Leg uw klacht voor aan het Kifid (Kifid = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).
 - Via hun site: kifid.nl.
 - Per post: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

U kunt uw klacht voorleggen aan de Tuchtraad Verzekeraars (via het Kifid).

U kunt uw klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

25. Welk recht is van toepassing op deze verzekering?

Het Nederlands recht.

7. Algemene voorwaarden (DLP-AV-03-251)

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles met de opzet om bijvoorbeeld:

- Een (hogere) vergoeding van ons te krijgen.
- Een nieuwe verzekering bij ons af te sluiten.
- Een bestaande verzekering bij ons te houden.
- Een hogere premie of eigen risico te voorkomen.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op nht.vereeende.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/ schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Vragen?

Bekijk de contactmogelijkheden
op fbto.nl.

